

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Утвержден
ЦБРФ.62.0.39710.РБ – ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ «ДЕЛЬТА»

Руководство администратора информационной безопасности

ЦБРФ.62.0.39710.РБ

На 37 листах

2023

Настоящий документ описывает порядок работы с программным продуктом (далее – ПП) «Дельта» Администраторов информационной безопасности (далее – АИБ) ПП «Дельта».

Документ разработан в соответствии с требованиями документа [1] и оформлен в соответствии документом [2].

Содержание

| | |
|---|----|
| Обозначения и сокращения | 4 |
| Термины и определения..... | 5 |
| 1 Общие сведения | 6 |
| 1.1 Область применения ПП «Дельта»..... | 6 |
| 1.2 Уровень подготовки АИБ ПП «Дельта» | 6 |
| 1.3 Условия применения..... | 6 |
| 1.4 Перечень эксплуатационной документации | 6 |
| 2 Функции АИБ..... | 7 |
| 3 Описание операций АИБ ПП «Дельта»..... | 8 |
| 3.1 Особенности работы ПП «Дельта» в многопользовательском и сетевом варианте | 8 |
| 3.2 Подготовка к работе | 9 |
| 3.3 Запуск ПП «Дельта» в ОС Windows | 9 |
| 3.4 Запуск ПП «Дельта» в ОС Linux | 9 |
| 3.5 Главная форма ПП «Дельта»..... | 9 |
| 3.6 Журналы..... | 11 |
| 3.7 Перечень событий | 14 |
| 3.8 Управление отображением данных в таблице журнала событий..... | 15 |
| 3.8.1 Сортировка столбцов таблицы | 15 |
| 3.8.2 Фильтрация записей в таблице..... | 15 |
| 3.8.3 Настройка вида таблицы | 16 |
| 3.8.4 Просмотр детализации события | 17 |
| 3.9 Просмотр введенной информации в ЭФ «Подготовка ЭД»..... | 17 |
| 3.10Просмотр и выгрузка ролей в ЭФ «Пользователи и роли» | 18 |
| 3.11Управление профилями | 19 |
| 3.12Просмотр настроек Расширений..... | 23 |
| 3.13Просмотр установленных Расширений | 24 |
| 3.14Матрица доступа | 25 |
| 3.15Монитор активных пользователей | 28 |
| 3.16Получение справочной информации | 32 |
| 3.17Настройка общих параметров | 35 |
| 4 Действия в аварийных ситуациях | 36 |
| Ссылочные документы..... | 37 |

Обозначения и сокращения

| Сокращение | Расшифровка сокращения |
|-------------------|---|
| АИБ | Администратор информационной безопасности |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| БД | База данных |
| ГОСТ | Государственный стандарт |
| ЛК | Личный кабинет |
| ЛКМ | Левая кнопка мыши |
| НСИ | Нормативно-справочная информация |
| ОС | Операционная система |
| ПО | Программное обеспечение |
| ПП | Программный продукт |
| СВК | Унифицированная транспортная среда электронного взаимодействия территориальных учреждений Банка России с клиентами Банка России |
| ТА | Транспортный архив |
| ТК | Транспортный конверт |
| ЭД | Электронный документ |
| ЭФ | Экранная форма |

Термины и определения

| Термин | Определение |
|--------------------------|--|
| Метаданные | Описание организации структур и состава данных, а также логических контролей (синтаксис, семантика, межформенный) и принципов отображения. Предназначены для идентификации, поиска и управления данными. |
| Оболочка «Рабочее место» | Часть ПП «Дельта», представляющая собой среду исполнения расширений с возможностью управления этими расширениями (установка, регистрация, удаление, и т. п.) |
| Отчетность | Представленные в установленном Банком России виде одна форма отчетности, пакет форм отчетности или иные сведения, представляемые в Банк России на основании действующих нормативных актов Банка России. |
| Расширение | Часть ПП «Дельта», представляющая собой инкапсулированную в один модуль функциональность по подготовке и формированию отчётной информации поднадзорными организациями |

1 Общие сведения

1.1 Область применения ПП «Дельта»

ПП «Дельта» применяется для инструментальной поддержки деятельности поднадзорных организаций в процессе взаимодействия с Банком России путем предоставления пользователям функциональных возможностей, реализованных в рамках подключаемых и динамически загружаемых компонентов – Расширений.

1.2 Уровень подготовки АИБ ПП «Дельта»

АИБ ПП «Дельта» должен обладать навыками работы с ОС семейства Microsoft Windows x64 (версии 7 и выше) и Linux и программными продуктами пакета Microsoft Office, а также практическим опытом выполнения работ по обеспечению информационной безопасности.

1.3 Условия применения

Минимальные требования, предъявляемые к АИБ пользователей, для работы с ПП «Дельта» без учёта установленных Расширений:

- а) процессор – Core i5 2.2 ГГц;
- б) оперативная память – 4 Гб;
- в) объем свободного дискового пространства – 500 Гб;
- г) видеокарта и монитор с разрешающей способностью – 1280*1024;
- д) сетевой адаптер;
- е) клавиатура;
- ж) манипулятор типа «мышь»;
- и) ОС:
 - 1) Windows x64 (версия 7 и выше);
 - 2) Linux (ядро 5.5.0 и выше);
- к) антивирусное средство.

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Перед началом работы пользователю с ролью АИБ ПП «Дельта» рекомендуется изучить настоящий документ и документ [3].

2 Функции АИБ

Пользователь с ролью АИБ ПП «Дельта» выполняет следующие функции:

- а) контроль действий пользователей и Администраторов ПП «Дельта» на основе журнала событий, в том числе выгрузка журнала;
- б) просмотр информации, введенной пользователями в ЭФ «Подготовка ЭД»;
- в) просмотр и выгрузка ролей;
- г) управление профилем;
- д) настройка общих параметров;
- е) просмотр настроек Расширений (при включении в группу АИБ Расширений);
- ж) просмотр установленных Расширений;
- и) мониторинг активных пользователей.

3 Описание операций АИБ ПП «Дельта»

3.1 Особенности работы ПП «Дельта» в многопользовательском и сетевом варианте

Определены три режима работы:

- а) однопользовательский;
- б) многопользовательский;
- в) сетевой.

Для работы в многопользовательском и сетевом режиме используются следующие роли пользователей.

- а) АИБ;
- б) администратор;
- в) оператор;
- г) пользователь оболочки с ограниченными полномочиями;
- д) суперпользователь.

Роли пользователей устанавливаются средствами центра аутентификации (в сетевом режиме) или в режиме «Управление компьютером – локальные пользователи и группы».

При запуске ПП «Дельта» с определенной ролью будут доступны функции ПП «Дельта» в соответствии с матрицей доступа (п. 3.14).

Все операции в сетевом режиме выполняет администратор ПП «Дельта». Роль администратора ОС отсутствует и действий не предусмотрено.

Пользователь может иметь только одну роль Оболочки и по одной роли каждого Расширения. Роль не может включать в себя другие роли.

При запуске в многопользовательском сетевом режиме необходимо вводить адресную строку в браузере http://ip_сервера:порт/delta.

Поддерживаемые браузеры:

- а) Google Chrome;
- б) Mozilla FireFox;
- в) Microsoft Edge.

Для работы в режиме АИБ пользователь должен быть включен в группу администраторов информационной безопасности «Delta.Shell.AIB».

После запуска ПП «Дельта» становится доступен редактор профиля. Необходимо заполнить данные профиля пользователя в соответствии с п. 3.11.

3.2 Подготовка к работе

До начала работы в ПП «Дельта» должна быть выполнена установка и настройка ПО согласно документу [4]. Признаком работоспособности ПО является загрузка окна входа без сообщений об ошибках.

3.3 Запуск ПП «Дельта» в ОС Windows

Для запуска ПП «Дельта» в однопользовательском и многопользовательском режимах, а также для запуска сервера необходимо выполнить следующие действия:

- а) запустить на выполнение файл delta.exe, расположенный в каталоге, выбранном при установке ПП «Дельта»;
- б) запустить ПП «Дельта» через ярлык, созданный на Рабочем столе пользователя при установке.

Для запуска ПП «Дельта» в сетевом режиме вход осуществляется через браузер на адрес сервера в локальной сети.

3.4 Запуск ПП «Дельта» в ОС Linux

Для входа в ПП «Дельта» необходимо запустить файл start_delta.sh, расположенный в корневом каталоге ПП «Дельта».

3.5 Главная форма ПП «Дельта»

Главная ЭФ ПП «Дельта» в соответствии с рисунком 1 состоит из следующих рабочих пространств:

- а) строка меню с элементами типа вкладка:
 - 1) «Управление»;
 - 2) вкладки с наименованием установленных Расширений (при наличии);
 - 3) наименование активного профиля настроек пользователя, под которым производится работа в текущем сеансе;
 - 4) элемент панели уведомлений;
- б) панель управления;
- в) рабочая область;

Главное меню обеспечивает доступ к функциям приложения, реализующим бизнес – процесс ПП «Дельта».

Номер версии расположен внизу ЭФ «Справка» в соответствии с рисунком 29.

Строка меню обеспечивает быстрый доступ к функциям ПП «Дельта» и содержит вкладку «Управление». После установки и активации Расширений в строке меню

добавляются вкладки с наименованиями установленных Расширений. Каждая вкладка имеет свой набор инструментов.

На вкладке меню «Управление» в соответствии с рисунком 1 доступны следующие инструменты¹:

- а) «Компоненты»;
- б) «Подготовка ЭД»;
- в) «Журналы»;
- г) «Пользователи и роли» – при использовании многопользовательского режима;
- д) «Активность» – при использовании сетевого режима;
- е) «Профили»;
- ж) «Справка»;
- и) «Выход» – при использовании сетевого режима.



Рисунок 1 – Главная ЭФ Оболочки «Рабочее место» ПП «Дельта»

При использовании сетевого режима в соответствии с рисунком 2 на панели

управления вкладки «Управление» присутствуют пиктограмма  и кнопка  **Активность**,  и кнопка **Выход**, пиктограмма  **Помощь/Квитирование** отсутствует.

¹ Инструменты «Хранение» и «Квитирование» пользователю с ролью АИБ не доступны в соответствии с матрицей доступа (п. 3.14)

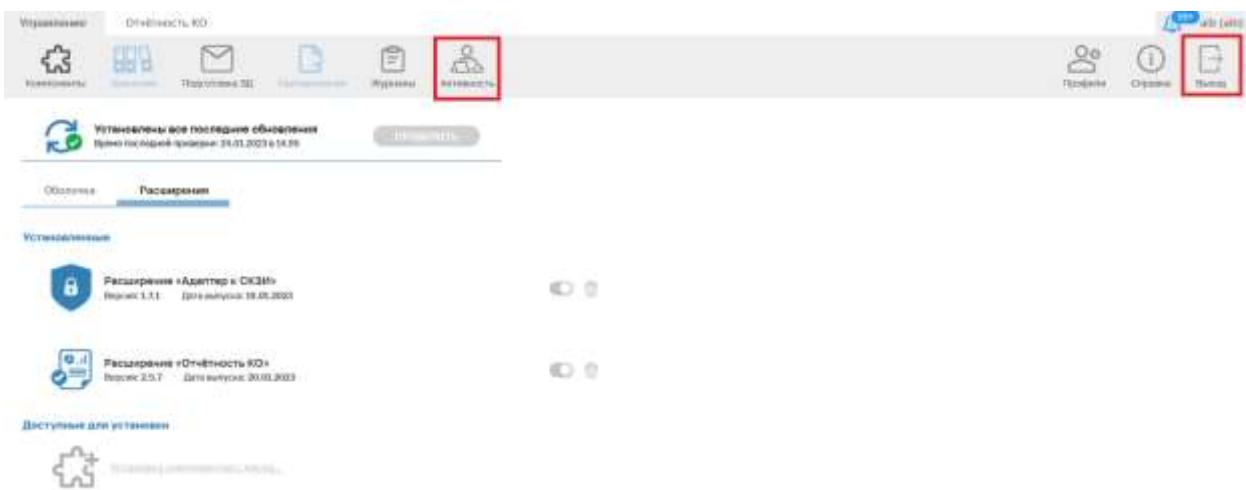


Рисунок 2 – Главная ЭФ Оболочки «Рабочее место» ПП «Дельта» в сетевом режиме

При использовании многопользовательского режима в соответствии с рисунком 3



на панели управления вкладки «Управление» присутствуют пиктограмма



пиктограммы и отсутствуют.

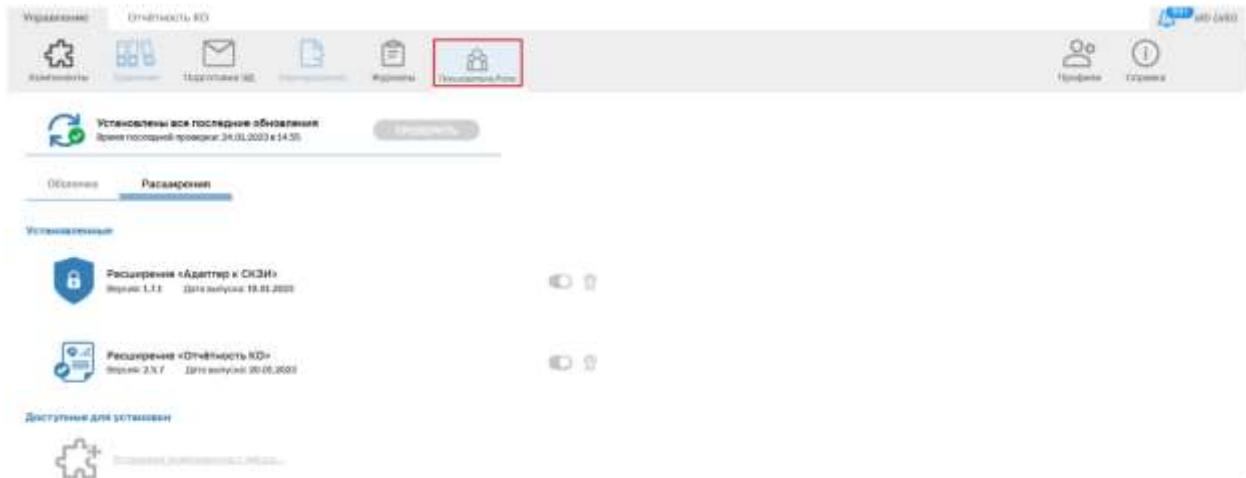


Рисунок 3 – Главная ЭФ Оболочки «Рабочее место» ПП «Дельта» в многопользовательском режиме

3.6 Журналы

Для контроля действий пользователей и Администраторов ПП «Дельта» пользователю с ролью АИБ ПП «Дельта» необходимо анализировать Журнал событий, который содержит события, произошедшие в процессе всего жизненного цикла ПП «Дельта» и Расширений. Перечень событий, фиксируемых в Журнале событий, представлен в таблице 1 п. 3.7.

Администратору информационной безопасности ПП «Дельта» доступна вся информация обо всех пользователях, а пользователям с ролями «Оператор» и «Пользователь оболочки с ограниченными полномочиями» доступны только их записи.

Доступ к функции «Журналы» осуществляется при однократном нажатии ЛКМ на



пиктограмму **Журналы** на панели управления вкладки «Управление».

ЭФ «Журналы» представляет собой журнал событий пользователей и отображается в соответствии с рисунком 4.

| Идентификатор | Источник | Наименование и описание | Тип | Дата и время | Статус | Логин |
|---------------|----------|--|-------------------------------------|---------------------|-----------|-------|
| 1097 | Оболонка | Информация о расширении получена успешно. | Получение информации о расширении | 09.12.2022 14:29:32 | Выполнено | root |
| 1096 | Оболонка | Информация о расширении получена успешно. | Получение информации о расширении | 09.12.2022 14:29:32 | Выполнено | root |
| 1095 | Оболонка | Получение списка всех транспортных пакетов | Получение списка исходящих упаковок | 09.12.2022 14:29:32 | Выполнено | root |
| 1094 | Оболонка | Список входящих упаковок успешно получен. | Получение списка входящих упаковок | 09.12.2022 14:29:32 | Выполнено | root |
| 1093 | Оболонка | Список из 2 расширений успешно получен. | Получение списка расширений | 09.12.2022 14:29:32 | Выполнено | root |
| 1092 | Оболонка | Получение списка всех транспортных пакетов | Получение списка исходящих упаковок | 09.12.2022 14:17:51 | Выполнено | root |
| 1091 | Оболонка | Информация о расширении получена успешно. | Получение информации о расширении | 09.12.2022 14:02:33 | Выполнено | root |
| 1090 | Оболонка | Информация о расширении получена успешно. | Получение информации о расширении | 09.12.2022 14:02:33 | Выполнено | root |
| 1089 | Оболонка | Список входящих упаковок успешно получен. | Получение списка входящих упаковок | 09.12.2022 14:02:33 | Выполнено | root |
| 1088 | Оболонка | Получение списка всех транспортных пакетов | Получение списка исходящих | 09.12.2022 14:02:32 | Выполнено | root |

Рисунок 4 – ЭФ «Журналы» (Общий вид)

Панель инструментов ЭФ «Журналы» содержит пиктограммы¹:

- a) – сбросить фильтры и сортировки;
- б) – обновление данных;
- в) – экспорт журнала событий;
- г) – настроить вид таблицы.

¹ Функции автоматической/ручной архивации и удаления данных пользователю с ролью АИБ не доступны в соответствии с матрицей доступа (п. 3.14).

Ниже пиктограмм располагается таблица с перечнем всех событий, содержащая графы:

- а) «Идентификатор» – ID соответствующей записи;
- б) «Источник» – наименование источника возникновения события. (Оболочка, <наименование установленного Расширения>;
- в) «Наименование и описание» – наименование и описание события;
- г) «Тип» – описание типов события;
- д) «Дата и время» – дата и время возникновения события или ошибки;
- е) «Статус» – ошибка, предупреждение или статус события с индикацией цветом;
- ж) «Логин» – столбец содержит наименование профиля пользователя – инициатора события.

При нажатии на пиктограмму «Сбросить фильтры и сортировки»  происходит сброс ранее установленных параметров сортировок и фильтраций по значениям и возврат к отображению данных по умолчанию (в соответствии с расположением записей в таблице).

При нажатии на пиктограмму «Обновление данных»  происходит обновление данных.

При нажатии на пиктограмму «Экспорт журнала событий»  будет открыта ЭФ «Экспорт журнала событий» в соответствии с рисунком 5.

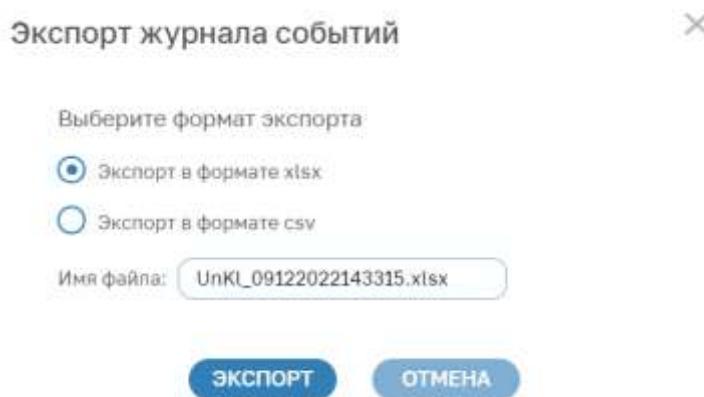


Рисунок 5 – ЭФ «Экспорт журнала событий»

В ЭФ «Экспорт журнала событий»:

- а) необходимо выбрать формат экспорта (xlsx или csv). Для этого предусмотрен элемент типа «радиокнопка» с возможностью выбора формата выгрузки данных;

б) возможно изменить наименование файла выгрузки в поле

Имя файла: (по умолчанию файлу присваивается наименование «UnK1_<ДДММГГГЧЧММСС>.xlsx/ csv»).

После заполнения требуемых полей кнопка **ЭКСПОРТ** становится активной. При нажатии ЛКМ по ней производится экспорт данных с учётом заданных параметров настройки фильтров.

По нажатию ЛКМ на кнопку **ОТМЕНА** происходит закрытие ЭФ «Экспорт журнала событий» и возврат на ЭФ «Журнал».

3.7 Перечень событий

Функция журналирования событий предназначена для протоколирования событий, произошедших в процессе всего жизненного цикла ПП «Дельта» и Расширений.

Таблица 1 – Перечень событий ПП «Дельта»

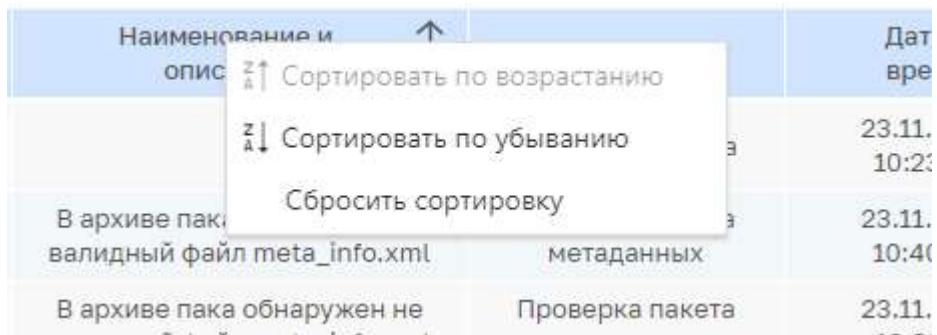
| Тип события | Описание события |
|-------------------------|--|
| Общие операции | a) вход в ПП «Дельта»; б) выход из ПП «Дельта»; в) экспорт журнала событий в файлы формата .xlsx и .csv; г) архивирование и удаление записей о зарегистрированных событиях: 1) автоматически согласно установленным настройками срокам; 2) в ручном режиме по запросу пользователя больше указанной даты или за произвольный период |
| Управление Расширениями | а) получение списка Расширений; б) установка Расширения; в) обновление Расширения; г) удаление Расширения; д) активация Расширения; е) деактивация Расширения; ж) проверка целостности архива плагина до установки; и) получение информации о Расширении |
| Обновление Оболочки | а) обновление Оболочки; б) обновление Расширения |
| Подготовка ЭД | а) получение списка исходящих упаковок; б) упаковка в пакет из БД; в) упаковка в пакет с локального диска; г) отправка сформированного пакета через СВК/ЛК УИО ВП ЕПВВ/каталог обмена; д) получение списка содержимого исходящих упаковок; е) получение списка входящих упаковок; ж) распаковка входящих упаковок; и) квитирование входящих упаковок с исходящими упаковками; к) квитирование квитанций/протоколов контроля из входящих упаковок с ОЭС; л) получение списка содержимого входящих упаковок; м) удаление входящих упаковок; н) получение входящих упаковок через каталог обмена |

| Тип события | Описание события |
|--|--|
| Технические оповещения ЛК УИО ВП ЕПВВ | a) запрос к техническим оповещениям ЛК УИО ВП ЕПВВ; б) получение технических оповещений из ЛК УИО ВП ЕПВВ |

3.8 Управление отображением данных в таблице журнала событий

3.8.1 Сортировка столбцов таблицы

При однократном нажатии значения по выбранному столбцу сортировка проводится в порядке возрастания/убывания. При повторном нажатии – по убыванию. Снятие сортировки столбца возможно выполнить через контекстное меню, доступного при нажатии правой кнопкой мыши по заголовку столбца. В окне, открывшемся в соответствии с рисунком 6, необходимо выбрать пункт «Сбросить сортировку».



The screenshot shows a context menu for sorting table columns. The menu items are: 'Сортировать по возрастанию' (Sort by ascending), 'Сортировать по убыванию' (Sort by descending), and 'Сбросить сортировку' (Reset sort). The menu is displayed over a table with columns 'Наименование и описание', 'Даты и время', and 'Метаданных'.

| Наименование и описание | Даты и время | Метаданных |
|--|--------------|------------|
| В архиве пакета обнаружен не валидный файл meta_info.xml | 23.11.10:23 | |
| В архиве пакета обнаружен не валидный файл meta_info.xml | 23.11.10:40 | |
| Проверка пакета | 23.11.10:40 | |

Рисунок 6 – Контекстное меню сортировки по столбцам

3.8.2 Фильтрация записей в таблице

Для фильтрации записей в таблице необходимо ЛКМ выбрать пиктограмму  в заголовке столбца. Будет открыто в соответствии с рисунком 7 меню для выбора значений путем проставления флага в чек – боксе. После выбора требуемых значений для применения фильтров необходимо нажать на кнопку «OK». Для отказа от применения фильтров – кнопку «Отмена».

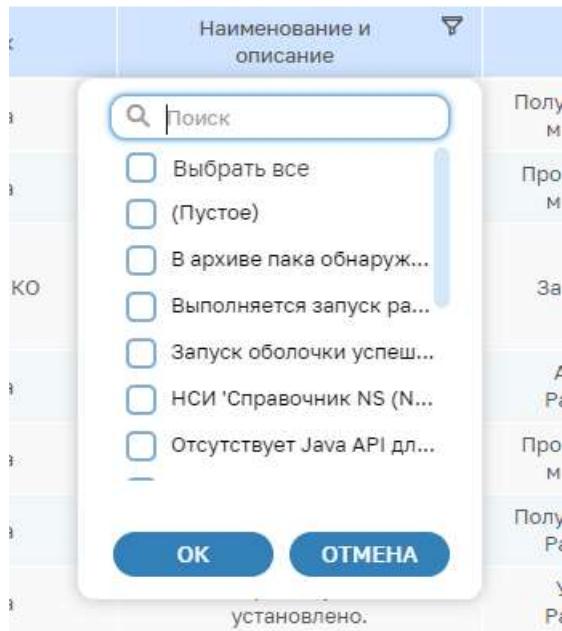


Рисунок 7 – Установка фильтров

3.8.3 Настройка вида таблицы

При нажатии на кнопку , расположенную над таблицей справа, выводится ЭФ «Настройка вида таблицы» в соответствии с рисунком 8, в которой можно управлять отображением соответствующих колонок.



Рисунок 8 – Настройка вида таблицы в ЭФ «Журналы»

В форме «Настройка вида таблицы» есть возможность отключить ненужные графы таблицы. Для отключения необходимо в правой части строки щелчком мыши поменять значок на .

Для применения настроек необходимо подтвердить выбор, нажав на кнопку «ОК». Чтобы вернуться к текущему виду таблицы – кнопку «Отмена».

3.8.4 Просмотр детализации события

Если строка в таблице имеет детализацию, то она будет содержать слева иконку . При нажатии произойдет отображение вложенной информации в соответствии с рисунком 9 в виде подчинённой таблицы. Свернуть детальную информацию можно при помощи пиктограммы .

Рисунок 9 – ЭФ «Подчиненная таблица о ходе выполнения операции»

Подчинённая таблица содержит:

- столбец «Сообщение» – содержит информацию о выполнении операции;
- столбец «Дата и время» – дата и время возникновения события в формате «DD.MM.YYYY HH:MM:SS»;
- столбец «Статус» – описание статуса операции.

3.9 Просмотр введенной информации в ЭФ «Подготовка ЭД»

Пользователь с ролью АИБ имеет доступ к просмотру информации, введенной пользователями в ЭФ «Подготовка ЭД». Для этого необходимо выбрать



пиктограмму на панели управления вкладки «Управление». Будет открыта ЭФ в соответствии с рисунком 10.

The screenshot shows a table with columns: ID, Название (Name), Статус (Status), Дата... (Date...), Спос... (Method...), Тип... (Type...), and Тема письма (Subject). The data includes various document IDs, names like 'TK_0409406_KD-0348_2022-08...', statuses like 'Отправлено' (Sent) or 'Принят' (Received), dates ranging from 03.08.2022 to 24.08.2022, methods like 'СЭП' (SAP) or 'Инл. док.', types like 'ТК' (TK), and subjects like 'стар пакет' (old package) or 'тема_3_дракон' (topic_3_dragon).

Рисунок 10 – Просмотр ЭФ «Подготовка ЭД»

3.10 Просмотр и выгрузка ролей в ЭФ «Пользователи и роли»

Пользователь с ролью АИБ имеет полномочия для просмотра и выгрузки ролевого состава учетных записей в ЭФ «Пользователи и роли». Для этого необходимо выбрать



пиктограмму **Пользователи/Роли** на панели управления вкладки «Управление». Будет открыта ЭФ в соответствии с рисунком 11.

The screenshot shows a table with columns: №ID/№О, Полное имя пользователя..., Учетная запись..., Роль, and Общая. The data lists several user entries, each with a unique ID, full name (Ivanov, Petrov, etc.), login (ivanov, petrov, etc.), role (Operator, АИБ), and general information (DELTA-KO, ПП "Звезды").

Рисунок 11 – Просмотр ЭФ «Пользователи и роли»

Панель инструментов ЭФ «Пользователи и роли» содержит пиктограммы:

- a) – выгрузка в электронную таблицу;
- б) – свернуть, развернуть данные;
- в) – сбросить фильтры и сортировки;
- г) – обновление данных;

- д)  – смена режима отображения;
- е)  – настроить вид таблицы.

3.11 Управление профилями

Доступ к функции управления профилями осуществляется при однократном

нажатии ЛКМ на пиктограмму  **Профили** на панели управления вкладки «Управление», в результате которого откроется ЭФ «Профили» в соответствии с рисунком 12.

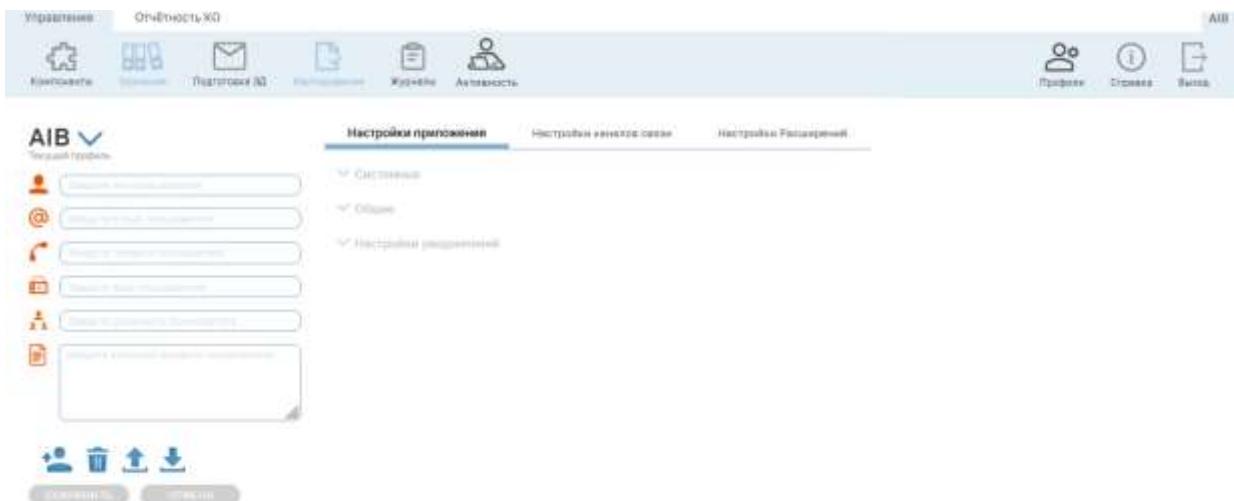


Рисунок 12 – ЭФ «Профили»

В левой части ЭФ расположено текстовое значение наименования профиля, под которым проводится текущий сеанс работы с ПП «Дельта». При нажатии ЛКМ на пиктограмму  отобразится выпадающий список, содержащий имена профилей, доступных пользователю, либо сообщение об отсутствии других доступных профилей.

Ниже расположен ряд пиктограмм:

- а)  – для ввода имени пользователя;
- б)  – для ввода адреса электронной почты;
- в)  – для ввода значения телефона;
- г)  – для ввода значения факса;
- д)  – для ввода должности пользователя;
- е)  – для ввода краткого описания профиля.

Далее располагаются пиктограммы управления профилем:

- a)  – «Создать новый профиль»;
- б)  – «Удалить текущий профиль»;
- в)  – «Импорт в текущий профиль»;
- г)  – «Экспорт текущего профиля»;
- д)  – сохранение изменений;
- е)  – отмена изменений.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме «Создать профиль»  происходит вызов ЭФ «Создание профиля настроек» в соответствии с рисунком 13.

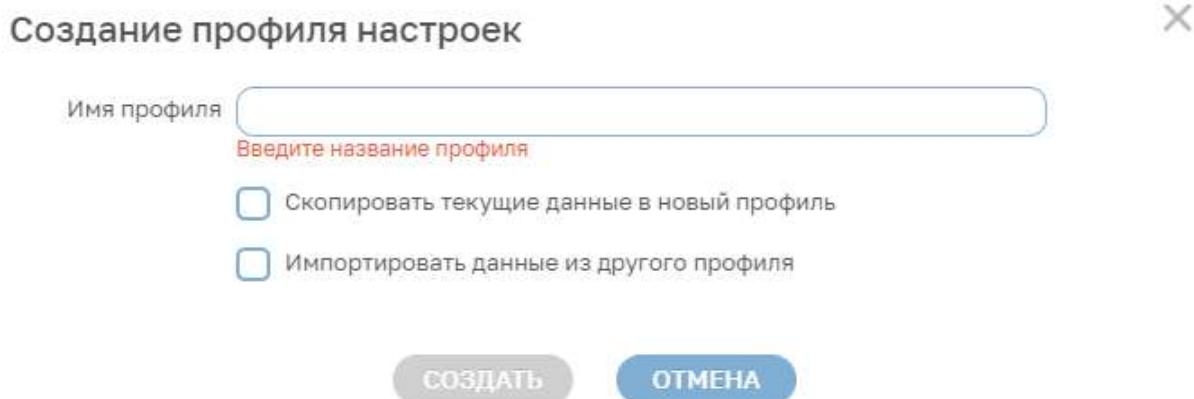


Рисунок 13 – ЭФ «Создание профиля настроек»

В поле  необходимо ввести наименование нового профиля.

Для копирования данных текущего профиля в создаваемый профиль необходимо активировать флаг Скопировать текущие данные в новый профиль

Для импорта данных другого профиля в создаваемый профиль необходимо активировать флаг Импортировать данные из другого профиля. В открывшемся окне выбора

файла **ВЫБРАТЬ** необходимо указать путь к файлу ранее выгруженного и сохраненного профиля.

После заполнения необходимых полей кнопка **СОЗДАТЬ** становится активной. При нажатии на неё ЛКМ выполняется создание профиля с учётом выставленного флага («Скопировать текущие данные в новый профиль» или «Импортировать данные из другого профиля»). При нажатии ЛКМ на кнопку **ОТМЕНА** происходит закрытие модального окна «Создание профиля настроек». Отменить создание профиля возможно с помощью клавиши Esc или иконки закрытия в правом верхнем углу модального окна.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме происходит вызов ЭФ «Удаление профиля» в соответствии с рисунком 14.

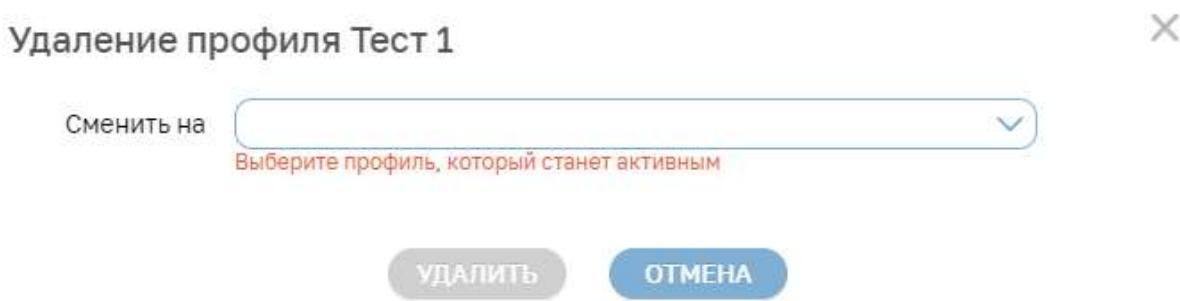


Рисунок 14 – ЭФ «Профиль». Удаление профиля

Перед удалением выбранного профиля необходимо в поле **Сменить на** при помощи кнопки выпадающего списка выбрать имя профиля, который станет активным после удаления текущего. После выбора профиля кнопка **УДАЛИТЬ** становится активной. При нажатии ЛКМ на кнопку **УДАЛИТЬ** происходит удаление текущего профиля и замена его на профиль, выбранный из выпадающего списка. При нажатии ЛКМ на кнопку **ОТМЕНА** происходит закрытие модального окна «Удаление профиля» (без удаления текущего профиля). Отменить удаление профиля возможно с помощью клавиши Esc или иконки закрытия в правом верхнем углу модального окна.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме «Импорт в текущий профиль»  происходит вызов модального окна для выбора импортируемого файла профиля в соответствии с рисунком 15.

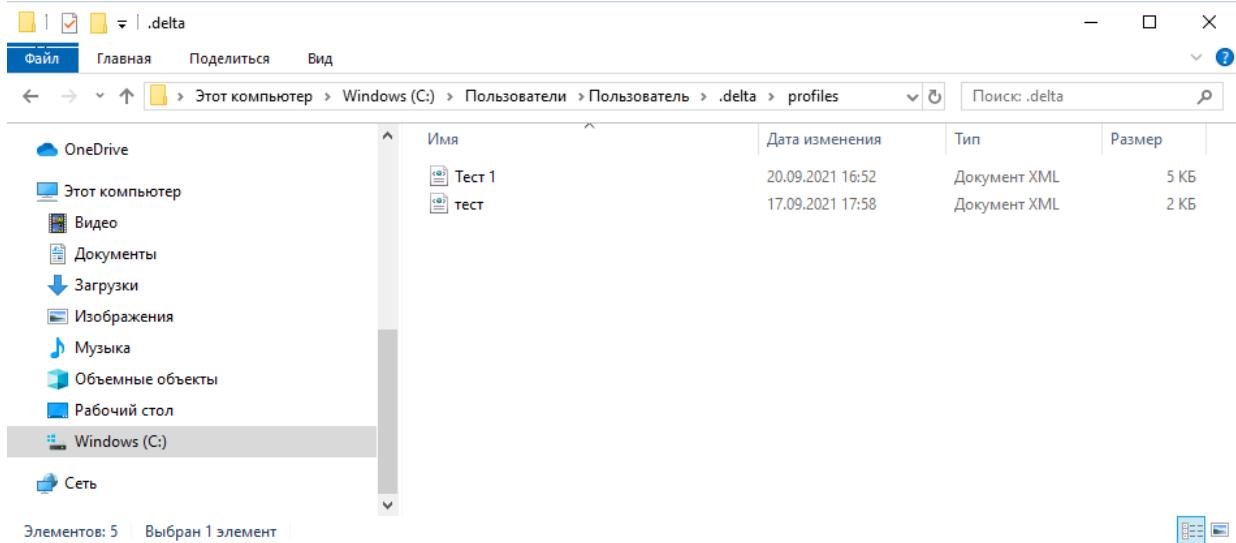


Рисунок 15 – Выбор файла для импорта

После выбора файла в соответствии с рисунком 16 будет выведено сообщение о замене данных текущего профиля на данные профиля из выбранного файла.

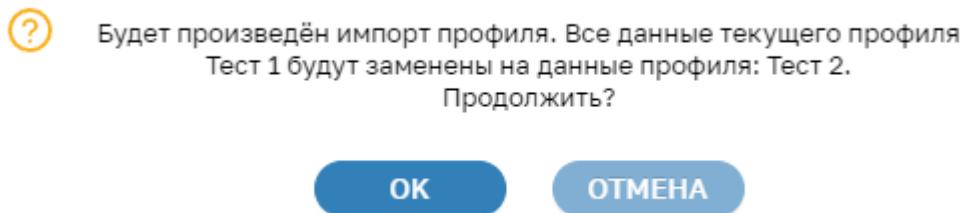


Рисунок 16 – ЭФ подтверждения импорта данных профиля из файла

По нажатию кнопки ОК происходит проверка выбранного файла профиля на корректность структуры. Если проверка не пройдена, будет выведено информационное сообщение в соответствии с рисунком 17 о некорректности выбранного файла профиля и необходимости выбора другого профиля.

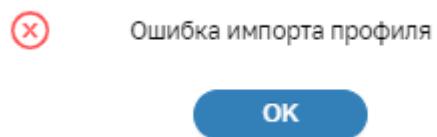


Рисунок 17 – Информационное сообщение о не прохождении проверки структуры

В случае успешно пройденной проверки на корректность:

- a) проводится замена настроек текущего профилями настройками импортируемого профиля (кроме имени профиля);
- б) проводится возврат в ЭФ «Профиль»;
- в) выводится информационное сообщение об успешном импорте профиля в соответствии с рисунком 18.

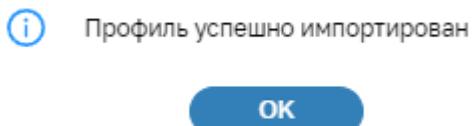


Рисунок 18 – Информационное сообщение об успешном импорте профиля

При нажатии в диалоговом окне кнопки «Отмена» проводится возврат в ЭФ «Профиль» без проведения импорта настроек.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме «Экспорт профиля» происходит выгрузка профиля настроек в файл. Файл сохраняется в директорию, выбранную в настройках браузера для загрузки файлов по умолчанию.

3.12 Просмотр настроек Расширений

При включении пользователя с ролью АИБ Оболочки (Delta_Shell_AIB) в группу пользователей Расширения с ролью АИБ Расширения (Delta.<имя расширения>.AIB) будет доступен просмотр настроек соответствующего Расширения.

Доступ к настройкам Расширений осуществляется при однократном нажатии ЛКМ



на пиктограмму на панели управления вкладки «Управление», далее – вкладка «Профили» – «Настройка Расширений». Откроется ЭФ «Профиль настроек пользователя. Настройка расширений», содержащая перечень логотипов Расширений в соответствии с рисунком 19.

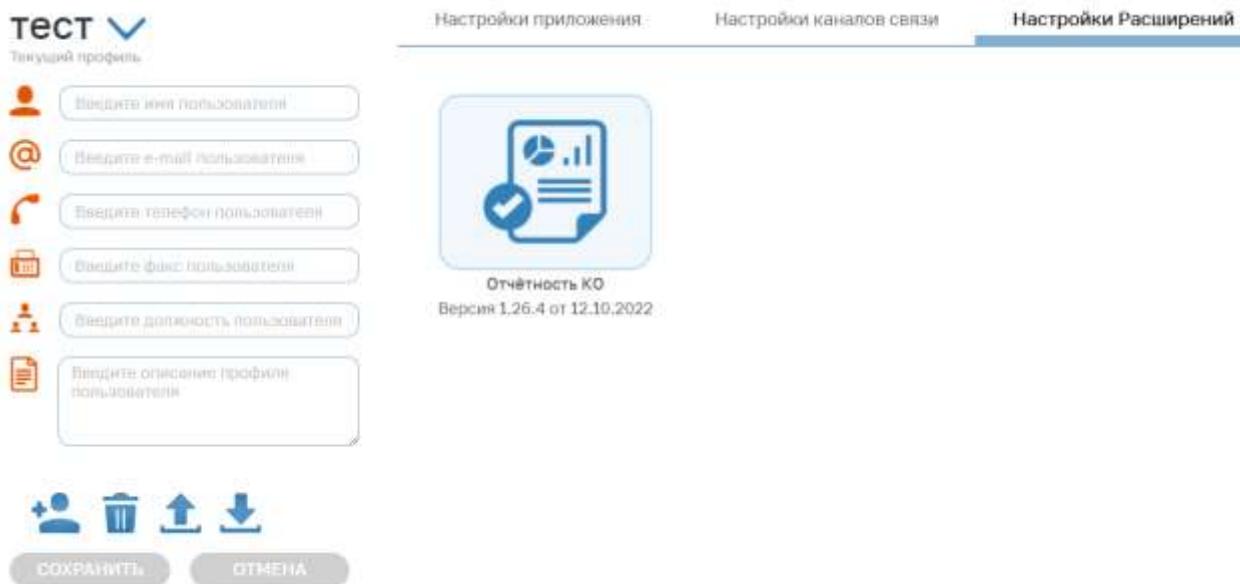


Рисунок 19 – ЭФ «Профиль настроек пользователя. Настройки Расширений». Общий перечень логотипов Расширений

При нажатии на логотип происходит переход к настройкам выбранного Расширения. Состав параметров настроек зависит от Расширения.

3.13 Просмотр установленных Расширений

Пользователь с ролью АИБ имеет полномочия для просмотра установленных Расширений. Для этого необходимо выбрать на панели управления вкладку «Управление»

пиктограмму **Компоненты** и перейти на вкладку «Расширения». Будет отображена ЭФ в соответствии с рисунком 20.



Рисунок 20 – ЭФ «Расширения». Просмотр установленных Расширений

В разделе «Установленные» отображаются Расширения, загруженные в Оболочку. Под наименованием каждого Расширения указаны: номер версии и дата выпуска.

3.14 Матрица доступа

Перечень элементов доступа ПП «Дельта», выступающих в роли функций представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Функции Оболочки ПП «Дельта»

| Элемент доступа | Объект Оболочки |
|--|--------------------------------------|
| 1 Управление | Shell.Manage |
| 2 Сервисные функции | Shell.Functions |
| 3 ЭФ «Расширения» | Shell.Manage.Plugins |
| 4 Расширения. Установка | Shell.Manage.Install |
| 5 Расширения. Активация/Деактивация | Shell.Manage.Activation |
| 6 Расширения. Удаление | Shell.Manage.Uninstall |
| 7 Расширения. Просмотр информации | Shell.Manage.Review |
| 8 ЭФ «Обновление» | Shell.Manage.Update |
| 9 Обновление/Восстановление Оболочки | Shell.Manage.Update.Mode |
| 10 ЭФ «Профили» | Shell.Manage.Profiles |
| 11 Профиль. Общие настройки | Shell.Manage.Profiles.General |
| 12 Профиль. Настройки уведомлений | Shell.Manage.Profiles.Notifications |
| 13 Профиль. Настройки каналов связи (ЛК) | Shell.Manage.Profiles.Exchange_LK |
| 14 Профили. Настройки Расширений (без ролевой модели) | Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole |
| 15 ЭФ «НСИ/Метаданные» | Shell.Functions.NSI_MD |
| 16 НСИ. Загрузка | Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Load |
| 17 НСИ. Удаление | Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Unload |
| 18 Метаданные. Загрузка | Shell.Functions.NSI_MD.MD_Load |
| 19 Метаданные. Удаление | Shell.Functions.NSI_MD.MD_Unload |
| 20 ЭФ «Хранение» | Shell.Functions.Storage |
| 21 Хранение. Редактирование отчёта | Shell.Functions.Storage.Edit |
| 22 Хранение. Удаление отчёта | Shell.Functions.Storage.Delete |
| 23 ЭФ «Подготовка ЭД» | Shell.Functions.ED |
| 24 Подготовка ЭД (Исходящие). Создание ТК/ТА ЛК | Shell.Functions.ED.Out_Create |
| 25 Подготовка ЭД (Исходящие). Удаление ТК/ТА ЛК | Shell.Functions.ED.Out_Delete |
| 26 Подготовка ЭД (Исходящие). Просмотр содержимого | Shell.Functions.ED.Out_ED_Review |
| 27 Подготовка ЭД (Исходящие). Отправка ТК/ТА ЛК | Shell.Functions.ED.Out_Send |
| 28 Подготовка ЭД (Входящие). Приём квитанций через СВК | Shell.Functions.ED.In_Load_SVK |
| 29 Подготовка ЭД (Входящие). Приём квитанций с диска | Shell.Functions.ED.In_Load_Disk |
| 30 Подготовка ЭД (Входящие). Просмотр содержимого | Shell.Functions.ED.In_ED_Review |
| 31 Подготовка ЭД (Входящие). Удаление ЭД | Shell.Functions.ED.In_Delete |
| 32 ЭФ «Квитирование» | Shell.Functions.Confirmation |
| 33 Квитирование. Выгрузка данных | Shell.Functions.Confirmation.Export |
| 34 ЭФ «Журналы» | Shell.Functions.Logs |
| 35 Журналы. Автоматическое архивирование/удаление | Shell.Functions.Logs.Auto_arch |
| 36 Журналы. Ручное архивирование/удаление | Shell.Functions.Logs.Manual_arch |
| 37 Журналы. Экспорт данных | Shell.Functions.Logs.Export |
| 38 ЭФ «Пользователи и роли» | Shell.Manage.Users_Roles |

| Элемент доступа | Объект Оболочки |
|--|--|
| 39 Пользователи и роли. Выгрузка данных | Shell.Manage.Users_Roles.Export |
| 40 Профиль. Системные настройки | Shell.Manage.Profiles.System |
| 41 Подготовка ЭД (Исходящие). Выгрузка выбранных упаковок | Shell.Functions.ED.Out_Export_AllPacks |
| 42 Подготовка ЭД (Исходящие). Выгрузка упаковки | Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack |
| 43 Подготовка ЭД (Входящие). Приём квитанций через ЛК | Shell.Functions.ED.In_Load_LK |
| 44 Подготовка ЭД (Входящие). Выгрузка выбранных квитанций | Shell.Functions.ED.In_ExportAllPacks |
| 45 Подготовка ЭД (Входящие). Выгрузка квитанции | Shell.Functions.ED.In_Export_Pack |
| 46 Подготовка ЭД (Исходящие). Доупаковка выбранных упаковок | Shell.Functions.ED.Out_Repack_AllPacks |
| 47 Подготовка ЭД (Исходящие). Загрузить упаковку | Shell.Functions.ED.Out_Load_Pack |
| 48 Подготовка ЭД (Исходящие). ЭЦП | Shell.Functions.ED.Out_Sign |
| 49 Профиль. Настройки каналов связи (Сертификаты КриптоПро) | Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert |
| 50 Подготовка ЭД (Исходящие). Выгрузка упаковок в формате ТА ЛК | Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack_LK |
| 51 Профиль. Настройки каналов связи (СВК) | Shell.Manage.Profiles.Exchange_SVK |
| 52 Профиль. Настройки каналов связи (Настройки ТК) | Shell.Manage.Profiles.Exchange_TK |
| 53 ЭФ «Компоненты» | Shell.Manage.Components |
| 54 Проверка обновления | Shell.Manage.Components.Check_Update |
| 55 Оболочка (вкладка) | Shell.Manage.Components.ShellUpdate |
| 56 Расширения (вкладка) | Shell.Manage.Components.Plugins |
| 57 Оболочка. Скачивание и установка | Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Download_Install |
| 58 Оболочка. Просмотр информации | Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Review |
| 59 Расширения. Скачивание (Обновления) | Shell.Manage.Components.Plugins.Download |
| 60 Расширения. Установка | Shell.Manage.Components.Plugins.Install |
| 61 Расширения. Активация/Деактивация | Shell.Manage.Components.Plugins.Activation |
| 62 Расширения. Удаление | Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall |
| 63 Расширения. Просмотр информации | Shell.Manage.Components.Plugins.Review |
| 64 Профиль. Пользовательские справочники сертификатов СКАД Сигнатура | Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert_Signatura |
| 65 ЭФ «Активность» | Shell.Manage_Active_Users |
| 66 Расширения. Скачивание (Метаданные) | Shell.Manage.Components.Plugins.Download_Meta |
| 67 Расширения. Удаление (Метаданные) | Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall_Meta |
| 68 Оболочка.Удаление (Документация) | Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Uninstall_Docs |

Матрица доступа функций/ролей пользователя Оболочки представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Соответствие функций ролям пользователя Оболочки ПП «Дельта»

| Роль | Объект доступа |
|-------------------|-----------------------|
| Delta.Shell.Admin | Shell.Manage |
| | Shell.Functions |

| Роль | Объект доступа |
|----------------------|--|
| | Shell.Manage.Plugins |
| | Shell.Manage.Install |
| | Shell.Manage.Activation |
| | Shell.Manage.Uninstall |
| | Shell.Manage.Review |
| | Shell.Manage.Update |
| | Shell.Manage.Update.Mode |
| | Shell.Functions.NSI_MD |
| | Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Load |
| | Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Unload |
| | Shell.Functions.NSI_MD.MD_Load |
| | Shell.Functions.NSI_MD.MD_Unload |
| | Shell.Functions.ED |
| | Shell.Functions.Logs |
| | Shell.Functions.Logs.Auto_arch |
| | Shell.Functions.Logs.Manual_arch |
| | Shell.Functions.Logs.Export |
| | Shell.Manage.Users_Roles |
| | Shell.Manage.Users_Roles.Export |
| | Shell.Manage.Profiles.System |
| | Shell.Manage.Profiles |
| | Shell.Manage.Profiles.General |
| | Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole |
| | Shell.Manage.Components |
| | Shell.Manage.Components.Check_Update |
| | Shell.Manage.Components.ShellUpdate |
| | Shell.Manage.Components.Plugins |
| | Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Download_Install |
| | Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Review |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Download |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Install |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Activation |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Review |
| | Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert_Signatura |
| | Shell.Manage_Active_Users |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Download_Meta |
| | Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall_Meta |
| | Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Uninstall_Docs |
| Delta.Shell.AIB | Shell.Manage |
| | Shell.Manage.Plugins |
| | Shell.Manage.Profiles |
| | Shell.Manage.Profiles.General |
| | Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole |
| | Shell.Functions |
| | Shell.Functions.NSI_MD |
| | Shell.Functions.ED |
| | Shell.Functions.Logs |
| | Shell.Functions.Logs.Export |
| | Shell.Manage.Users_Roles |
| | Shell.Manage.Users_Roles.Export |
| | Shell.Manage.Components |
| | Shell.Manage.Components.ShellUpdate |
| | Shell.Manage.Components.Plugins |
| | Shell.Manage_Active_Users |
| Delta.Shell.Operator | Shell.Manage |

| Роль | Объект доступа |
|--------------------|---|
| | Shell.Functions |
| | Shell.Manage.Profiles |
| | Shell.Manage.Profiles.General |
| | Shell.Manage.Profiles.Notifications |
| | Shell.Manage.Profiles.Exchange_LK |
| | Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole |
| | Shell.Functions.NSI_MD |
| | Shell.Functions.Storage |
| | Shell.Functions.Storage.Edit |
| | Shell.Functions.Storage.Delete |
| | Shell.Functions.ED |
| | Shell.Functions.ED.Out_Create |
| | Shell.Functions.ED.Out_Delete |
| | Shell.Functions.ED.Out_ED_Review |
| | Shell.Functions.ED.Out_Send |
| | Shell.Functions.ED.In_Load_SVK |
| | Shell.Functions.ED.In_Load_Disk |
| | Shell.Functions.ED.In_ED_Review |
| | Shell.Functions.ED.In_Delete |
| | Shell.Functions.Confirmation |
| | Shell.Functions.Confirmation.Export |
| | Shell.Functions.Logs |
| | Shell.Functions.ED.Out_Export_AllPacks |
| | Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack |
| | Shell.Functions.ED.In_Load_LK |
| | Shell.Functions.ED.In_ExportAllPacks |
| | Shell.Functions.ED.In_Export_Pack |
| | Shell.Functions.ED.Out_Repack_AllPacks |
| | Shell.Functions.ED.Out_Load_Pack |
| | Shell.Functions.ED.Out_Sign |
| | Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert |
| | Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack_LK |
| | Shell.Manage.Profiles.Exchange_SVK |
| | Shell.Manage.Profiles.Exchange_TK |
| | Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert_Signatura |
| Delta.Shell.Reader | Shell.Manage |
| | Shell.Functions |
| | Shell.Manage.Profiles |
| | Shell.Manage.Profiles.General |
| | Shell.Manage.Profiles.Notifications |
| | Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole |
| | Shell.Functions.NSI_MD |
| | Shell.Functions.Storage |
| | Shell.Functions.Storage.Edit |
| | Shell.Functions.Storage.Delete |
| | Shell.Functions.Confirmation |
| | Shell.Functions.Confirmation.Export |
| | Shell.Functions.Logs |

3.15 Монитор активных пользователей

Монитор активных пользователей предназначен для:

- a) отображения списка пользователей, работающих с ПП «Дельта» в сетевом режиме. Активный считается пользователь, у которого в браузере открыта ПП «Дельта»;

б) рассылки коротких текстовых сообщений активным пользователям.

Список активных пользователей обновляется по событию пользовательского интерфейса, например, при открытии ЭФ монитора, или при нажатии на соответствующую кнопку.

Монитор активных пользователей доступен при однократном нажатии ЛКМ на

пиктограмму  меню «Управление», в соответствии с рисунком 21.

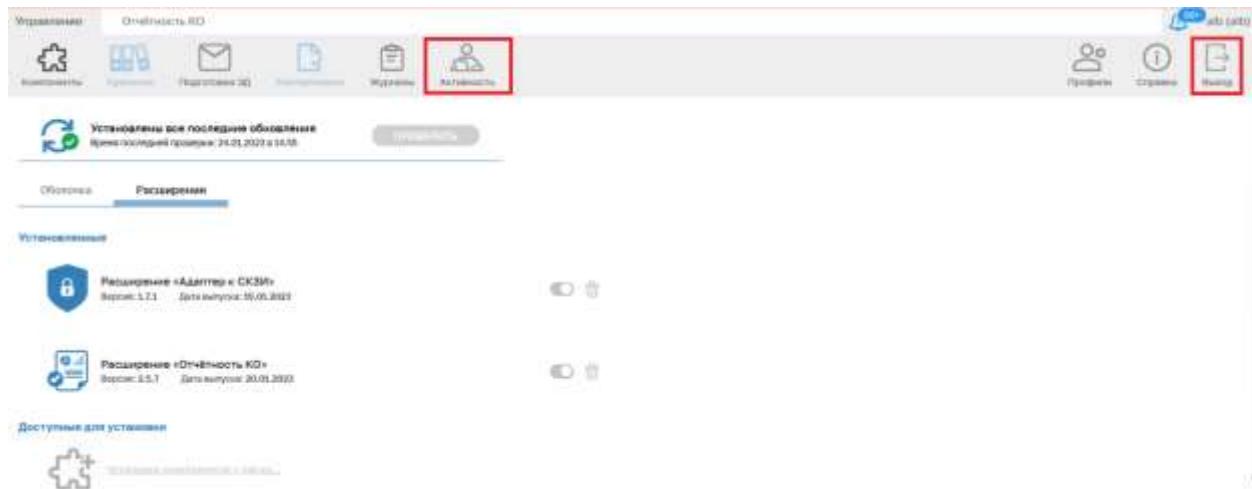


Рисунок 21– Главная ЭФ, пиктограмма «Активность»

| Роль | Логин | Профиль | ФИО пользователя | Телефон | Время начала сеанса работы | |
|---------------|----------|---------|--------------------------|-----------|----------------------------|-------------------------------------|
| admin | admin | admin | Сергей Дмитрий Борисович | 123-45-67 | 06.05.2023 12:27:41 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Компонент | Роль | | | | | |
| Активность КО | Админ | | | | | |
| Делег. | Делег. | | | | | |
| operator | operator | | | | | |
| Компонент | Роль | | | | | |
| Делег. | Operator | | | | | |
| Активность КО | Operator | | | | | |

Рисунок 22– Просмотр ЭФ «Активность»

Панель инструментов ЭФ «Активность» в соответствии с рисунком 22 содержит пиктограммы:

а)  – «Сбросить фильтры и сортировки» - кнопка очистки таблицы от наложенных на нее фильтров (фильтрация возможна для каждого отдельного столбца, аналогично фильтрации в таблице вкладки «Журналы»). Возможно выбрать требуемые параметры фильтра путем проставления отметки в чекбоксе);

б)  – «Обновление данных»;

- b)  – «Настроить вид таблицы».

В таблице в соответствии с рисунком 22 отображается информация обо всех пользователях, у которых открыт ПП «Дельта» в браузере на момент просмотра. Таблица содержит в себе следующие столбцы:

- a) «Роль» – роль активного пользователя. В данном столбце в соответствии с рисунком 23 содержится один из двух элементов:

-  – нажатие на кнопку открывает иерархическую таблицу;
 – нажатие на кнопку скрывает иерархическую таблицу.

| Роль | Логин | Профиль | ФИО пользователя |
|------|-----------|---------|----------------------|
| ▼ | IvanovII | Ivanov1 | Иванов Иван Иванович |
| ^ | Zolotarev | root | И.И.И |

| Компонент | Роль |
|---------------|------------------------------------|
| Отчётность КО | Администратор |
| ▼ Kuznetsov | Kuznetsov12 Кузнецов Иван Иванович |

Рисунок 23 – Иерархическая таблица

Иерархическая таблица содержит столбцы:

- Компонент – содержит перечень компонентов, которые имеются у пользователя:
 - 1) «Дельта Оболочка»;
 - 2) «Отчётность КО и в дальнейшем другие будущие компоненты».
- Роль – содержит информацию о роли пользователя в компоненте. Перечень допустимых ролей:
 - 1) Оператор;
 - 2) Администратор информационной безопасности;
 - 3) Администратор;
 - 4) Суперпользователь;
 - 5) Оператор с ограниченными правами доступа;

б) «Время начала сеанса работы» - информация о времени, когда пользователь открыл ПП «Дельта» в браузере. Формат отображения данных в соответствии с рисунком 24: число/месяц/год, час/минута/мс.

| Время начала сеанса работы |
|----------------------------|
| 12.02.2023 10:38:56 |
| 01.11.2022 16:14:46 |

Рисунок 24 – Информация о времени начала сеанса работы и компоненты

- в) «Логин» – логин активного пользователя в ОС;
- г) «Профиль» – наименование профиля активного пользователя;
- д) «ФИО пользователя» – фамилия, имя и отчество активного пользователя, указанные в профиле (п. 3.11);
- е) «Телефон» – телефон активного пользователя, указанный в профиле (п. 3.11).

Для исключения дублирования данных в таблице выполняется контроль по полям «Логин» и «Профиль».

Управление отображением данных в таблице – сортировка столбцов, фильтрация записей и настройка вида таблицы выполняются аналогично п. 3.8.1, 3.8.2 и 3.8.3.

Рассылка коротких сообщений пользователям осуществляется с помощью кнопки «Отправить сообщение» , расположенной в таблице в соответствии с рисунком 25.



The screenshot shows a table titled 'Активность' (Activity) with columns: Роль (Role), Логин (Login), Профиль (Profile), ФИО-пользователя (User Name), Телефон (Phone), and Время начала сеанса работы (Session Start Time). There are three rows of data:

| Роль | Логин | Профиль | ФИО-пользователя | Телефон | Время начала сеанса работы |
|---------------|-----------|-----------|---------------------------|-------------|----------------------------|
| админ | admin | admin | Сирцев Дмитрий Евгеньевич | 123-45-67 | 06.03.2023 12:27:40 |
| Компонент | Роль | | | | |
| Очертность КО | Админ | | | | |
| Делопро | Админ | | | | |
| operator | operator | operator | | 88000000000 | 06.03.2023 12:23:08 |
| Компонент | Роль | | | | |
| Делопро | Секретарь | Секретарь | | | |
| Очертность КО | Секретарь | Секретарь | | | |

A large red rectangle highlights the 'operator' row. A red box surrounds the 'operator' column header. In the bottom right corner of the table area, there is a button labeled 'Отправить сообщение' (Send message) with a blue envelope icon.

Рисунок 25 – ЭФ «Активность», кнопка «Отправить сообщение»

По нажатию данной кнопки в соответствии с рисунком 26 откроется ЭФ для ввода сообщения. Чекбокс «Отправить всем» устанавливается при отправке всем активным пользователям, по умолчанию – снят. После ввода сообщения следует нажать на кнопку «Отправить» , для отмены ввода – «Отменить» .

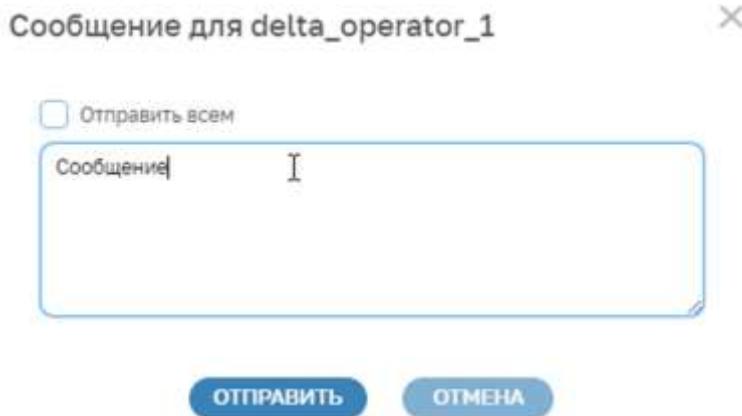


Рисунок 26 – модальное окно ввода сообщения для пользователя

Получатель получает сообщение в ЭФ «Сообщение от: < логин отправителя >» в соответствии с рисунком 26.

3.16 Получение справочной информации

Доступ к справочной информации осуществляется при однократном нажатии ЛКМ



на пиктограмму меню «Управление». Будет открыто меню в соответствии с рисунком 27 для выбора раздела, справочную информацию о котором необходимо отобразить.

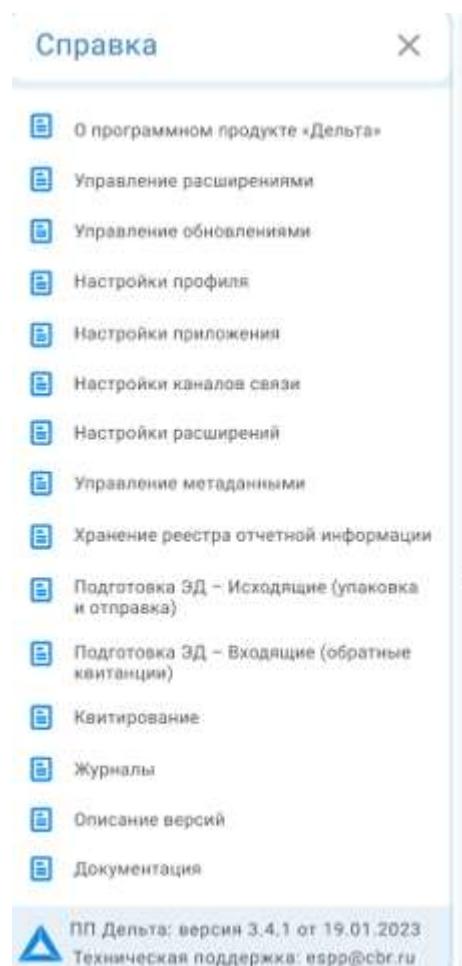


Рисунок 27 – ЭФ меню «Справка». Оглавление разделов справочной информации

Для скачивания документации необходимо в соответствии с рисунком 27 ЛКМ нажать на раздел «Документация», затем ЛКМ нажать на ссылку документа из списка в соответствии с рисунком 28.

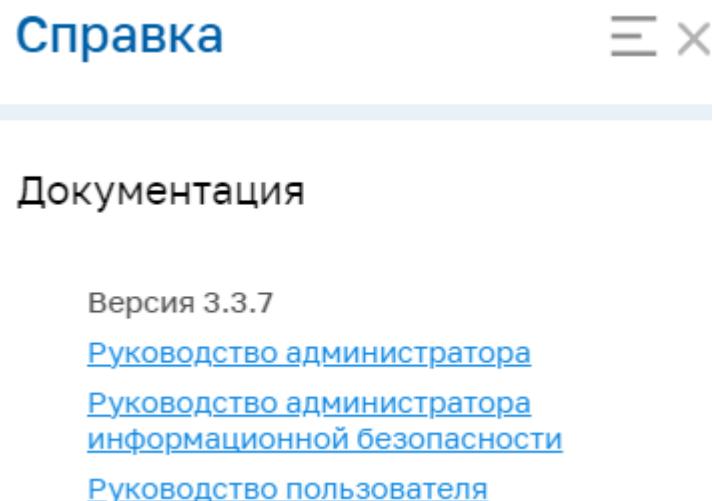


Рисунок 28 – ссылки на документы для скачивания

Далее следует выбрать интересующий раздел, нажав ЛКМ на соответствующую строку в оглавлении. Будет отображена краткая справочная информация по разделу в соответствии с рисунком 29.



Рисунок 29 – ЭФ меню «Справка». Открыт раздел для просмотра информации

Для перемещения курсора по странице справочной информации следует воспользоваться полосой прокрутки в правой части страницы. Для возврата к оглавлению необходимо использовать кнопку в верхней части ЭФ «Справка». Чтобы закрыть ЭФ

«Справка», следует воспользоваться кнопкой  . Внизу данной ЭФ указан адрес технической поддержки espp@cbr.ru.

3.17 Настройка общих параметров

Доступ к общим настройкам ПП «Дельта» осуществляется при однократном



Профили

нажатии ЛКМ на пиктограмму меню «Управление», далее – вкладка «Настройки приложения» в соответствии с рисунком 30. На вкладке «Настройки приложения» выбрать «Общие». Доступ к параметрам общих настроек осуществляется с помощью выпадающего списка .

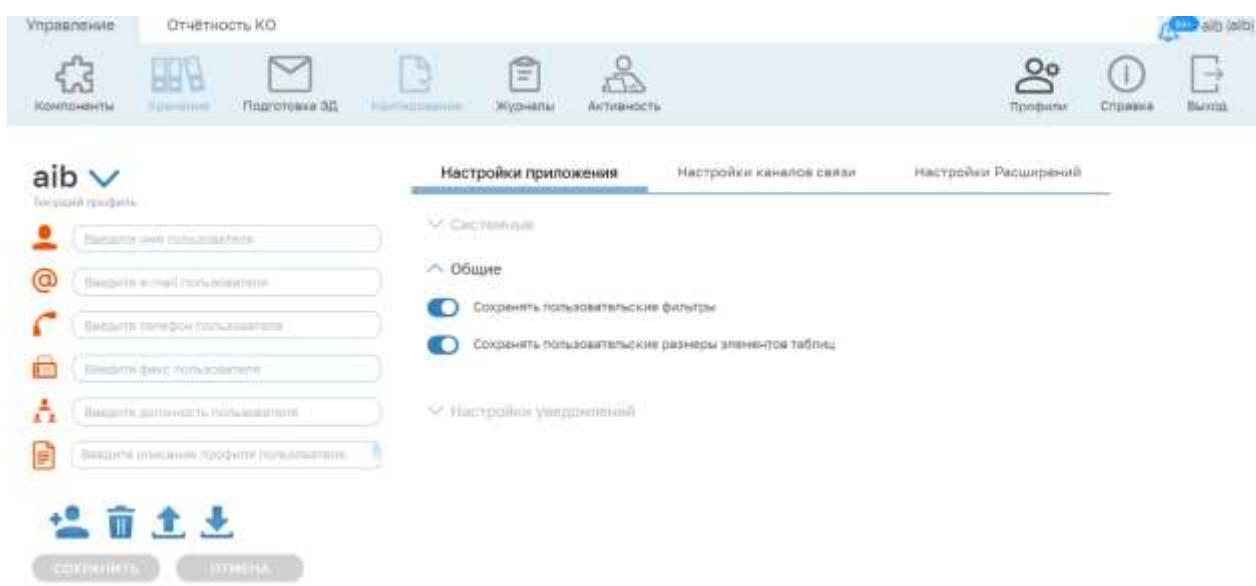


Рисунок 30 – Состав общих настроек приложения

В состав общих настроек в соответствии с рисунком 30 входят следующие параметры:

- a) «Сохранять пользовательские фильтры» – сохранение пользовательских фильтров;
- б) «Сохранять пользовательские размеры элементов таблиц» – сохранение пользовательских размеров элементов таблиц.

Настройка параметров осуществляется путём изменения кнопки активации  / деактивации .

4 Действия в аварийных ситуациях

При работе с ПП «Дельта» могут возникнуть следующие типы аварийных ситуаций: ситуации, обусловленные отказами и сбоями в работе технических средств, программного или аппаратного обеспечения сервера БД, локальной вычислительной сети, сбоями и ошибками в работе системного ПО. Внешним проявлением данного вида неисправностей является невозможность запуска программы, при этом пользователю могут выдаваться сообщения различного вида.

При возникновении ошибок необходимо обращаться в Единую службу поддержки пользователей Банка России по электронному адресу espp@cbr.ru.

Сылочные документы

1 Порядок документирования при создании, развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождении, выводе из эксплуатации компонентов информационно-телекоммуникационной системы Банка России (от 23.07.2021 №ВН-04-16-2-7/2099).

2 ГОСТ Р 2.105-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам».

3 Программный продукт «Дельта». Руководство пользователя.
(ЦБРФ.62.39710.РП).

4 Программный продукт «Дельта». Руководство администратора.
(ЦБРФ.62.39710.РА).