

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Утвержден

ЦБРФ.62.0.39710.РБ – ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ «ДЕЛЬТА»

Руководство администратора информационной безопасности

ЦБРФ.62.0.39710.РБ

На 37 листах

2023

Настоящий документ описывает порядок работы с программным продуктом (далее – ПП) «Дельта» Администраторов информационной безопасности (далее – АИБ) ПП «Дельта».

Документ разработан в соответствии с требованиями документа [1] и оформлен в соответствии документом [2].

Содержание

Обозначения и сокращения	4
Термины и определения	5
1 Общие сведения.....	6
1.1 Область применения ПП «Дельта»	6
1.2 Уровень подготовки АИБ ПП «Дельта»	6
1.3 Условия применения.....	6
1.4 Перечень эксплуатационной документации	6
2 Функции АИБ	7
3 Описание операций АИБ ПП «Дельта»	8
3.1 Особенности работы ПП «Дельта» в многопользовательском и сетевом варианте.....	8
3.2 Подготовка к работе.....	9
3.3 Запуск ПП «Дельта» в ОС Windows.....	9
3.4 Запуск ПП «Дельта» в ОС Linux	9
3.5 Главная форма ПП «Дельта»	9
3.6 Журналы	11
3.7 Перечень событий.....	14
3.8 Управление отображением данных в таблице журнала событий	15
3.8.1 Сортировка столбцов таблицы.....	15
3.8.2 Фильтрация записей в таблице	15
3.8.3 Настройка вида таблицы	16
3.8.4 Просмотр детализации события.....	17
3.9 Просмотр введенной информации в ЭФ «Подготовка ЭД»	17
3.10Просмотр и выгрузка ролей в ЭФ «Пользователи и роли»	18
3.11Управление профилями	19
3.12Просмотр настроек Расширений	23
3.13Просмотр установленных Расширений.....	24
3.14Матрица доступа	25
3.15Монитор активных пользователей	28
3.16Получение справочной информации.....	32
3.17Настройка общих параметров	35
4 Действия в аварийных ситуациях	36
Ссылочные документы	37

Обозначения и сокращения

Сокращение	Расшифровка сокращения
АИБ	Администратор информационной безопасности
АРМ	Автоматизированное рабочее место
БД	База данных
ГОСТ	Государственный стандарт
ЛК	Личный кабинет
ЛКМ	Левая кнопка мыши
НСИ	Нормативно-справочная информация
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
ПП	Программный продукт
СВК	Унифицированная транспортная среда электронного взаимодействия территориальных учреждений Банка России с клиентами Банка России
ТА	Транспортный архив
ТК	Транспортный конверт
ЭД	Электронный документ
ЭФ	Экранная форма

Термины и определения

Термин	Определение
Метаданные	Описание организации структур и состава данных, а также логических контролей (синтаксис, семантика, межформенный) и принципов отображения. Предназначены для идентификации, поиска и управления данными.
Оболочка «Рабочее место»	Часть ПП «Дельта», представляющая собой среду исполнения расширений с возможностью управления этими расширениями (установка, регистрация, удаление, и т. п.)
Отчетность	Представленные в установленном Банком России виде одна форма отчетности, пакет форм отчетности или иные сведения, представляемые в Банк России на основании действующих нормативных актов Банка России.
Расширение	Часть ПП «Дельта», представляющая собой инкапсулированную в один модуль функциональность по подготовке и формированию отчётной информации поднадзорными организациями

1 Общие сведения

1.1 Область применения ПП «Дельта»

ПП «Дельта» применяется для инструментальной поддержки деятельности поднадзорных организаций в процессе взаимодействия с Банком России путем предоставления пользователям функциональных возможностей, реализованных в рамках подключаемых и динамически загружаемых компонентов – Расширений.

1.2 Уровень подготовки АИБ ПП «Дельта»

АИБ ПП «Дельта» должен обладать навыками работы с ОС семейства Microsoft Windows x64 (версии 7 и выше) и Linux и программными продуктами пакета Microsoft Office, а также практическим опытом выполнения работ по обеспечению информационной безопасности.

1.3 Условия применения

Минимальные требования, предъявляемые к АРМ пользователей, для работы с ПП «Дельта» без учёта установленных Расширений:

- а) процессор – Core i5 2.2 ГГц;
- б) оперативная память – 4 Гб;
- в) объем свободного дискового пространства – 500 Гб;
- г) видеокарта и монитор с разрешающей способностью – 1280*1024;
- д) сетевой адаптер;
- е) клавиатура;
- ж) манипулятор типа «мышь»;
- и) ОС:
 - 1) Windows x64 (версия 7 и выше);
 - 2) Linux (ядро 5.5.0 и выше);
- к) антивирусное средство.

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Перед началом работы пользователю с ролью АИБ ПП «Дельта» рекомендуется изучить настоящий документ и документ [3].

2 Функции АИБ

Пользователь с ролью АИБ ПП «Дельта» выполняет следующие функции:

- а) контроль действий пользователей и Администраторов ПП «Дельта» на основе журнала событий, в том числе выгрузка журнала;
- б) просмотр информации, введенной пользователями в ЭФ «Подготовка ЭД»;
- в) просмотр и выгрузка ролей;
- г) управление профилем;
- д) настройка общих параметров;
- е) просмотр настроек Расширений (при включении в группу АИБ Расширений);
- ж) просмотр установленных Расширений;
- и) мониторинг активных пользователей.

3 Описание операций АИБ ПП «Дельта»

3.1 Особенности работы ПП «Дельта» в многопользовательском и сетевом варианте

Определены три режима работы:

- а) однопользовательский;
- б) многопользовательский;
- в) сетевой.

Для работы в многопользовательском и сетевом режиме используются следующие роли пользователей.

- а) АИБ;
- б) администратор;
- в) оператор;
- г) пользователь оболочки с ограниченными полномочиями;
- д) суперпользователь.

Роли пользователей устанавливаются средствами центра аутентификации (в сетевом режиме) или в режиме «Управление компьютером – локальные пользователи и группы».

При запуске ПП «Дельта» с определенной ролью будут доступны функции ПП «Дельта» в соответствии с матрицей доступа (п. 3.14).

Все операции в сетевом режиме выполняет администратор ПП «Дельта». Роль администратора ОС отсутствует и действий не предусмотрено.

Пользователь может иметь только одну роль Оболочки и по одной роли каждого Расширения. Роль не может включать в себя другие роли.

При запуске в многопользовательском сетевом режиме необходимо вводить адресную строку в браузере http://ip_сервера:порт/delta.

Поддерживаемые браузеры:

- а) Google Chrome;
- б) Mozilla FireFox;
- в) Microsoft Edge.

Для работы в режиме АИБ пользователь должен быть включен в группу администраторов информационной безопасности «Delta.Shell.AIB».

После запуска ПП «Дельта» становится доступен редактор профиля. Необходимо заполнить данные профиля пользователя в соответствии с п. 3.11.

3.2 Подготовка к работе

До начала работы в ПП «Дельта» должна быть выполнена установка и настройка ПО согласно документу [4]. Признаком работоспособности ПО является загрузка окна входа без сообщений об ошибках.

3.3 Запуск ПП «Дельта» в ОС Windows

Для запуска ПП «Дельта» в однопользовательском и многопользовательском режимах, а также для запуска сервера необходимо выполнить следующие действия:

- а) запустить на выполнение файл `delta.exe`, расположенный в каталоге, выбранном при установке ПП «Дельта»;
- б) запустить ПП «Дельта» через ярлык, созданный на Рабочем столе пользователя при установке.

Для запуска ПП «Дельта» в сетевом режиме вход осуществляется через браузер на адрес сервера в локальной сети.

3.4 Запуск ПП «Дельта» в ОС Linux

Для входа в ПП «Дельта» необходимо запустить файл `start_delta.sh`, расположенный в корневом каталоге ПП «Дельта».

3.5 Главная форма ПП «Дельта»

Главная ЭФ ПП «Дельта» в соответствии с рисунком 1 состоит из следующих рабочих пространств:

- а) строка меню с элементами типа вкладка:
 - 1) «Управление»;
 - 2) вкладки с наименованием установленных Расширений (при наличии);
 - 3) наименование активного профиля настроек пользователя, под которым производится работа в текущем сеансе;
 - 4) элемент панели уведомлений;
- б) панель управления;
- в) рабочая область;

Главное меню обеспечивает доступ к функциям приложения, реализующим бизнес – процесс ПП «Дельта».

Номер версии расположен внизу ЭФ «Справка» в соответствии с рисунком 29.

Строка меню обеспечивает быстрый доступ к функциям ПП «Дельта» и содержит вкладку «Управление». После установки и активации Расширений в строке меню




добавляются вкладки с наименованиями установленных Расширений. Каждая вкладка имеет свой набор инструментов.

На вкладке меню «Управление» в соответствии с рисунком 1 доступны следующие инструменты¹:

- а) «Компоненты»;
- б) «Подготовка ЭД»;
- в) «Журналы»;
- г) «Пользователи и роли» – при использовании многопользовательского режима;
- д) «Активность» – при использовании сетевого режима;
- е) «Профили»;
- ж) «Справка»;
- и) «Выход» – при использовании сетевого режима.



Рисунок 1 – Главная ЭФ Оболочки «Рабочее место» ПП «Дельта»

При использовании сетевого режима в соответствии с рисунком 2 на панели управления вкладки «Управление» присутствуют пиктограмма  **Активность** и кнопка  **Выход**, пиктограмма  **Пользователи/Роли** отсутствует.

¹ Инструменты «Хранение» и «Квитирование» пользователю с ролью АИБ не доступны в соответствии с матрицей доступа (п. 3.14)

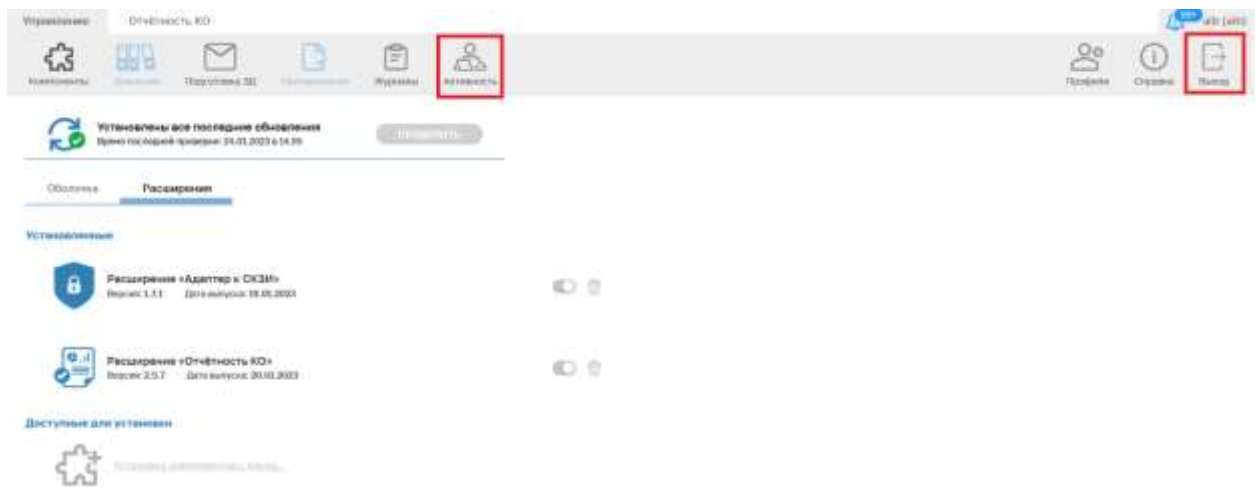





Рисунок 2 – Главная ЭФ Оболочки «Рабочее место» ПП «Дельта» в сетевом режиме

При использовании многопользовательского режима в соответствии с рисунком 3

на панели управления вкладки «Управление» присутствуют пиктограмма , пиктограммы  и  отсутствуют.

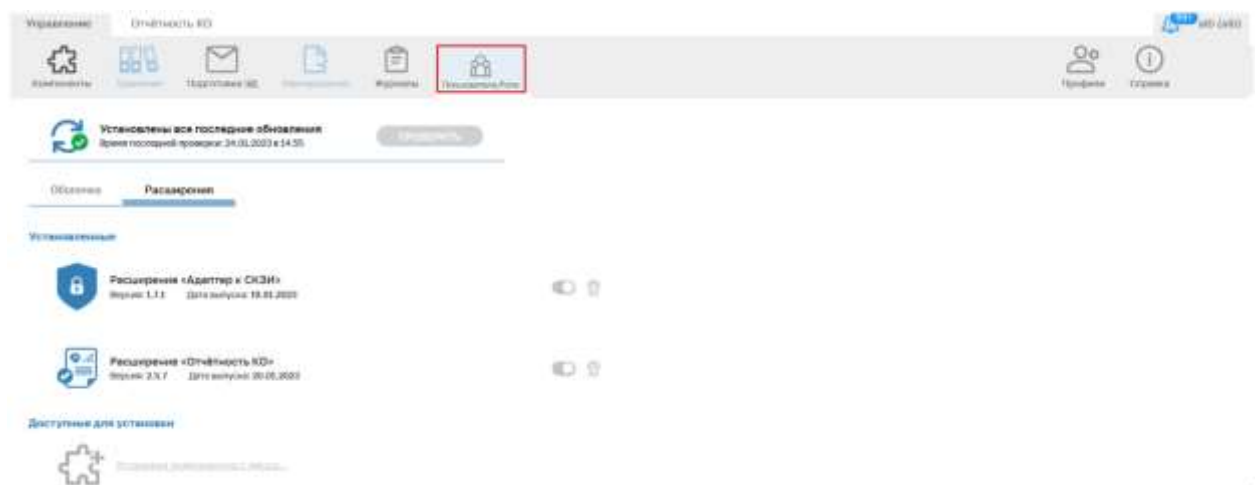


Рисунок 3 – Главная ЭФ Оболочки «Рабочее место» ПП «Дельта» в многопользовательском режиме

3.6 Журналы

Для контроля действий пользователей и Администраторов ПП «Дельта» пользователю с ролью АИБ ПП «Дельта» необходимо анализировать Журнал событий, который содержит события, произошедшие в процессе всего жизненного цикла ПП «Дельта» и Расширений. Перечень событий, фиксируемых в Журнале событий, представлен в таблице 1 п. 3.7.

Администратору информационной безопасности ПП «Дельта» доступна вся информация обо всех пользователях, а пользователям с ролями «Оператор» и «Пользователь оболочки с ограниченными полномочиями» доступны только их записи.

Доступ к функции «Журналы» осуществляется при однократном нажатии ЛКМ на



пиктограмму на панели управления вкладки «Управление».

ЭФ «Журналы» представляет собой журнал событий пользователей и отображается в соответствии с рисунком 4.

Идентификатор	Источник	Наименование и описание	Тип	Дата и время	Статус	Пользователь
1097	Оболочка	Информация о расширении получена успешно.	Получение информации о расширении	09.12.2022 14:29:32	Выполнено	айб
1096	Оболочка	Информация о расширении получена успешно.	Получение информации о расширении	09.12.2022 14:29:32	Выполнено	айб
1095	Оболочка	Получение списка всех транспортных пакетов	Получение списка исходящих упаковок	09.12.2022 14:29:32	Выполнено	айб
1094	Оболочка	Список входящих упаковок успешно получен.	Получение списка входящих упаковок	09.12.2022 14:29:32	Выполнено	айб
1093	Оболочка	Список из 2 расширений успешно получен.	Получение списка Расширений	09.12.2022 14:29:31	Выполнено	айб
1092	Оболочка	Получение списка всех транспортных пакетов	Получение списка исходящих упаковок	09.12.2022 14:17:51	Выполнено	root
1091	Оболочка	Информация о расширении получена успешно.	Получение информации о расширении	09.12.2022 14:02:33	Выполнено	root
1090	Оболочка	Информация о расширении получена успешно.	Получение информации о расширении	09.12.2022 14:02:33	Выполнено	root
1089	Оболочка	Список входящих упаковок успешно получен.	Получение списка входящих упаковок	09.12.2022 14:02:33	Выполнено	root
1088	Оболочка	Получение списка всех транспортных пакетов	Получение списка исходящих	09.12.2022 14:02:32	Выполнено	root

Рисунок 4 – ЭФ «Журналы» (Общий вид)


Панель инструментов ЭФ «Журналы» содержит пиктограммы¹:

- а) – сбросить фильтры и сортировки;
- б) – обновление данных;
- в) – экспорт журнала событий;
- г) – настроить вид таблицы.


¹ Функции автоматической/ручной архивации и удаления данных пользователю с ролью АИБ не доступны в соответствии с матрицей доступа (п. 3.14).

Ниже пиктограмм располагается таблица с перечнем всех событий, содержащая графы:

- а) «Идентификатор» – ID соответствующей записи;
- б) «Источник» – наименование источника возникновения события. (Оболочка, <наименование установленного Расширения>;
- в) «Наименование и описание» – наименование и описание события;
- г) «Тип» – описание типов события;
- д) «Дата и время» – дата и время возникновения события или ошибки;
- е) «Статус» – ошибка, предупреждение или статус события с индикацией цветом;
- ж) «Логин» – столбец содержит наименование профиля пользователя – инициатора события.

При нажатии на пиктограмму «Сбросить фильтры и сортировки»  происходит сброс ранее установленных параметров сортировок и фильтраций по значениям и возврат к отображению данных по умолчанию (в соответствии с расположением записей в таблице).

При нажатии на пиктограмму «Обновление данных»  происходит обновление данных.

При нажатии на пиктограмму «Экспорт журнала событий»  будет открыта ЭФ «Экспорт журнала событий» в соответствии с рисунком 5.

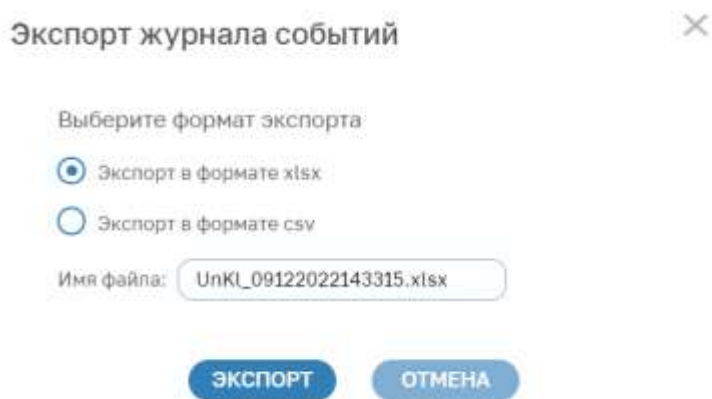


Рисунок 5 – ЭФ «Экспорт журнала событий»

В ЭФ «Экспорт журнала событий»:

- а) необходимо выбрать формат экспорта (xlsx или csv). Для этого предусмотрен элемент типа «радиокнопка» с возможностью выбора формата выгрузки данных;

б) возможно изменить наименование файла выгрузки в поле
Имя файла: (по умолчанию файлу присваивается наименование
«UnK1_<ДДММГГГГЧЧММСС>.xlsx/ csv»).

После заполнения требуемых полей кнопка **ЭКСПОРТ** становится активной.
При нажатии ЛКМ по ней производится экспорт данных с учётом заданных параметров
настройки фильтров.

По нажатию ЛКМ на кнопку **ОТМЕНА** происходит закрытие ЭФ «Экспорт
журнала событий» и возврат на ЭФ «Журнал».

3.7 Перечень событий

Функция журналирования событий предназначена для протоколирования событий,
произошедших в процессе всего жизненного цикла ПП «Дельта» и Расширений.

Таблица 1 – Перечень событий ПП «Дельта»

Тип события	Описание события
Общие операции	а) вход в ПП «Дельта»; б) выход из ПП «Дельта»; в) экспорт журнала событий в файлы формата .xlsx и .csv; г) архивирование и удаление записей о зарегистрированных событиях: 1) автоматически согласно установленным настройками срокам; 2) в ручном режиме по запросу пользователя больше указанной даты или за произвольный период
Управление Расширениями	а) получение списка Расширений; б) установка Расширения; в) обновление Расширения; г) удаление Расширения; д) активация Расширения; е) деактивация Расширения; ж) проверка целостности архива плагина до установки; и) получение информации о Расширении
Обновление Оболочки	а) обновление Оболочки; б) обновление Расширения
Подготовка ЭД	а) получение списка исходящих упаковок; б) упаковка в пакет из БД; в) упаковка в пакет с локального диска; г) отправка сформированного пакета через СВК/ ЛК УИО ВП ЕПВВ/каталог обмена; д) получение списка содержимого исходящих упаковок; е) получение списка входящих упаковок; ж) распаковка входящих упаковок; и) квитирование входящих упаковок с исходящими упаковками; к) квитирование квитанций/протоколов контроля из входящих упаковок с ОЭС; л) получение списка содержимого входящих упаковок; м) удаление входящих упаковок; н) получение входящих упаковок через каталог обмена

Тип события	Описание события
Технические оповещения ЛК УИО ВП ЕПВВ	а) запрос к техническим оповещениям ЛК УИО ВП ЕПВВ; б) получение технических оповещений из ЛК УИО ВП ЕПВВ

3.8 Управление отображением данных в таблице журнала событий

3.8.1 Сортировка столбцов таблицы

При однократном нажатии значения по выбранному столбцу сортировка проводится в порядке возрастания/убывания. При повторном нажатии – по убыванию. Снятие сортировки столбца возможно выполнить через контекстное меню, доступного при нажатии правой кнопкой мыши по заголовку столбца. В окне, открывшемся в соответствии с рисунком 6, необходимо выбрать пункт «Сбросить сортировку».

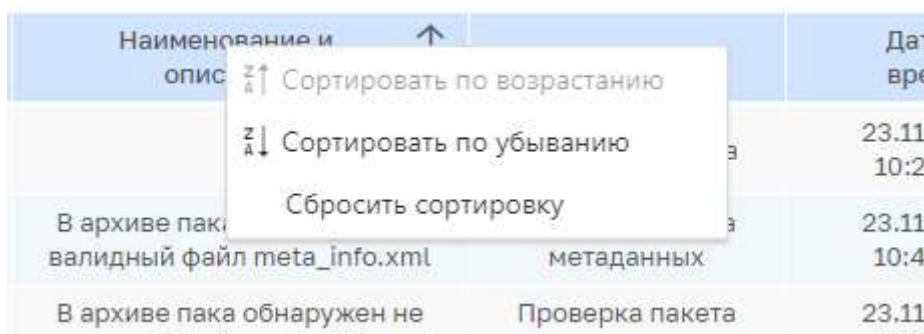



Рисунок 6 – Контекстное меню сортировки по столбцам

3.8.2 Фильтрация записей в таблице

Для фильтрации записей в таблице необходимо ЛКМ выбрать пиктограмму  в заголовке столбца. Будет открыто в соответствии с рисунком 7 меню для выбора значений путем проставления флага в чек – боксе. После выбора требуемых значений для применения фильтров необходимо нажать на кнопку «ОК». Для отказа от применения фильтров – кнопку «Отмена».

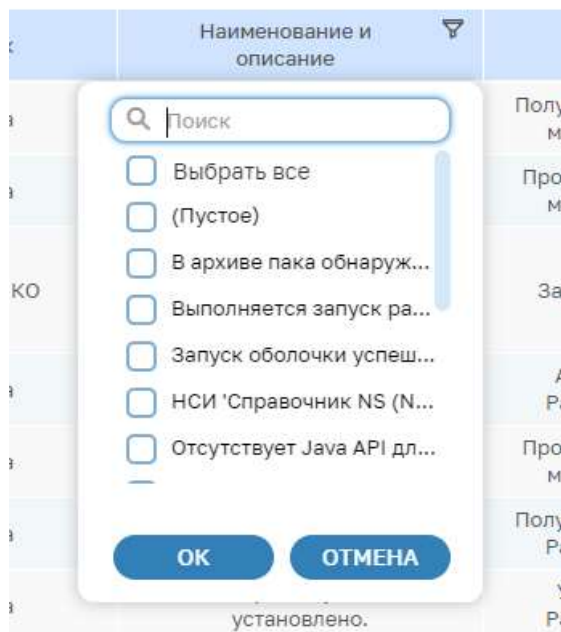



Рисунок 7 – Установка фильтров

3.8.3 Настройка вида таблицы

При нажатии на кнопку , расположенную над таблицей справа, выводится ЭФ «Настройка вида таблицы» в соответствии с рисунком 8, в которой можно управлять отображением соответствующих колонок.

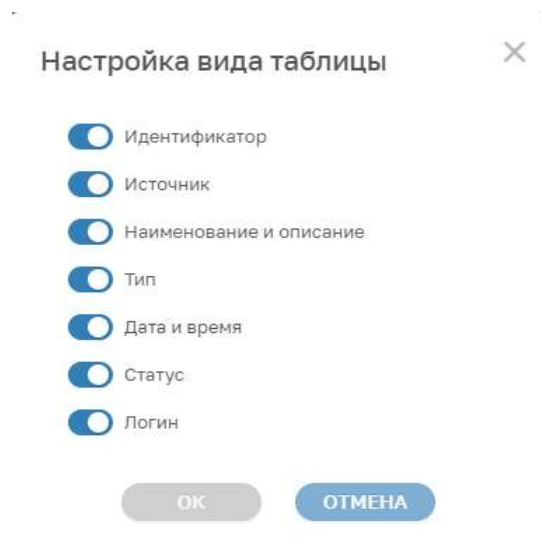






Рисунок 8 – Настройка вида таблицы в ЭФ «Журналы»

В форме «Настройка вида таблицы» есть возможность отключить ненужные графы таблицы. Для отключения необходимо в правой части строки щелчком мыши поменять значок  на .

Для применения настроек необходимо подтвердить выбор, нажав на кнопку «ОК». Чтобы вернуться к текущему виду таблицы – кнопку «Отмена».

3.8.4 Просмотр детализации события

Если строка в таблице имеет детализацию, то она будет содержать слева иконку . При нажатии произойдет отображение вложенной информации в соответствии с рисунком 9 в виде подчинённой таблицы. Свернуть детальную информацию можно при помощи пиктограммы .

Идентификатор	Источник	Наименование и описание	Тип	Дата и время	Статус	Логин															
1035	Оболочка	расширения "Отчётность КО"	Расширения	10:25:54	Выполнено																
<table><tr><th>Сообщение</th><th>Дата и время</th><th>Статус</th></tr><tr><td>Найдено расширение delta-ko</td><td>09.12.2022 10:25:54</td><td>Выполнено</td></tr><tr><td>Определен порт расширения 3974</td><td>09.12.2022 10:25:56</td><td>Выполнено</td></tr><tr><td>Выполнена активация расширения "Отчётн..."</td><td>09.12.2022 10:25:56</td><td>Выполнено</td></tr><tr><td>Запущен java50\DELTA\setway\25.05\rasca...</td><td>09.12.2022 10:25:56</td><td>Выполнено</td></tr></table>							Сообщение	Дата и время	Статус	Найдено расширение delta-ko	09.12.2022 10:25:54	Выполнено	Определен порт расширения 3974	09.12.2022 10:25:56	Выполнено	Выполнена активация расширения "Отчётн..."	09.12.2022 10:25:56	Выполнено	Запущен java50\DELTA\setway\25.05\rasca...	09.12.2022 10:25:56	Выполнено
Сообщение	Дата и время	Статус																			
Найдено расширение delta-ko	09.12.2022 10:25:54	Выполнено																			
Определен порт расширения 3974	09.12.2022 10:25:56	Выполнено																			
Выполнена активация расширения "Отчётн..."	09.12.2022 10:25:56	Выполнено																			
Запущен java50\DELTA\setway\25.05\rasca...	09.12.2022 10:25:56	Выполнено																			
1034	Оболочка	Выполняется запуск расширения "Адаптер к СКЗМ"	Активация Расширения	09.12.2022 10:25:51	Выполнено																
1033	Оболочка	Вход в ПП Дельта		09.12.2022 10:25:51	Выполняется																
<table><tr><th>Сообщение</th><th>Дата и время</th><th>Статус</th></tr><tr><td>Расширение plugin-ksj запускается...</td><td>09.12.2022 10:25:54</td><td>Выполнено</td></tr><tr><td>Расширение delta-ko запускается...</td><td>09.12.2022 10:25:56</td><td>Выполнено</td></tr></table>							Сообщение	Дата и время	Статус	Расширение plugin-ksj запускается...	09.12.2022 10:25:54	Выполнено	Расширение delta-ko запускается...	09.12.2022 10:25:56	Выполнено						
Сообщение	Дата и время	Статус																			
Расширение plugin-ksj запускается...	09.12.2022 10:25:54	Выполнено																			
Расширение delta-ko запускается...	09.12.2022 10:25:56	Выполнено																			
1032	Оболочка	Запуск оболочки успешно выполнен	Вход в ПП Дельта	09.12.2022 10:25:46	Выполнено																

Рисунок 9 – ЭФ «Подчиненная таблица о ходе выполнения операции»

Подчинённая таблица содержит:

- а) столбец «Сообщение» – содержит информацию о выполнении операции;
- б) столбец «Дата и время» – дата и время возникновения события в формате «DD.MM.YYYY HH:MM:SS»;
- в) столбец «Статус» – описание статуса операции.

3.9 Просмотр введенной информации в ЭФ «Подготовка ЭД»

Пользователь с ролью АИБ имеет доступ к просмотру информации, введенной пользователями в ЭФ «Подготовка ЭД». Для этого необходимо выбрать




пиктограмму на панели управления вкладки «Управление». Будет открыта ЭФ в соответствии с рисунком 10.

ID	Наименование	Статус	Дата...	Ссылка...	Тип...	Тема письма
538e4336...	TK_0409408_KO-3345_2022-09...	Отправлен	20.09.2022 17:43:37	СЗП	TR	msg bracke
91a6228-f...	TK_809P_KO-1_2022-09-20T17-5...	Принят	20.09.2022 17:40:58	Webn. zap.	TR	
ae0584d3...	TK_0409419_KO-3345_2022-09-1...	Принят	21.09.2022 19:09:11	Webn. zap.	TR	
40ba103e-1...	TK_0409440_KO-3349_2022-09-1...	Отправлен	21.09.2022 19:09:44	СЗП	TR	2_mesta
32350e72-e...	TK_0409404_KO-436_2022-09-9...	Отправлен	04.09.2022 19:48:38	Webn. zap.	TR	
4a4130ca-9...	TK_0409654_KO-436_2022-09-9...	Отправлен	04.09.2022 13:43:09	СЗП	TR	tema 2_doposk
4c90c0c1-c...	TK_0409330_KO-436_2022-09-04...	Принят	04.09.2022 10:22:57	Webn. zap.	TR	
5a670817-e...	TK_0409402_KO-436_2022-07-21...	Принят	21.07.2022 10:22:57	Webn. zap.	TR	
3c003585...	TK_0409101_KO-436_2022-07-21...	Отправлен	21.07.2022 10:24:58	СЗП	TR	msg_21.07.2022_09:00:00 8 7

Рисунок 10 – Просмотр ЭФ «Подготовка ЭД»

3.10 Просмотр и выгрузка ролей в ЭФ «Пользователи и роли»






Пользователь с ролью АИБ имеет полномочия для просмотра и выгрузки ролевого состава учетных записей в ЭФ «Пользователи и роли». Для этого необходимо выбрать



пиктограмму  **Пользователи/Роли** на панели управления вкладки «Управление». Будет открыта ЭФ в соответствии с рисунком 11.

ИД/УЛД	Полное имя пользо...	Учетная запись	Роль	Объект
5-1-5-21-3181904859-1028045437-342874711...	Ivanov	Ivanov	Оператор	DELTA-KO
5-1-5-21-3181904859-1028045437-342874711...	Ivanov	Ivanov	Оператор	ГП "Дельта"
5-1-5-21-3181904859-1028045437-342874711...	Petrov	Petrov	Оператор	DELTA-KO
5-1-5-21-3181904859-1028045437-342874711...	Petrov	Petrov	Оператор	ГП "Дельта"
5-1-5-21-3181904859-1028045437-342874711...	Viktor		АИБ	DELTA-KO
5-1-5-21-3181904859-1028045437-342874711...	Viktor		АИБ	ГП "Дельта"

Рисунок 11 – Просмотр ЭФ «Пользователи и роли»


Панель инструментов ЭФ «Пользователи и роли» содержит пиктограммы:

- а)  – выгрузка в электронную таблицу;
- б) ,  – свернуть, развернуть данные;
- в)  – сбросить фильтры и сортировки;
- г)  – обновление данных;

- д)  – смена режима отображения;
- е)  – настроить вид таблицы.

3.11 Управление профилями

Доступ к функции управления профилями осуществляется при однократном

нажатии ЛКМ на пиктограмму  на панели управления вкладки «Управление», в результате которого откроется ЭФ «Профили» в соответствии с рисунком 12.

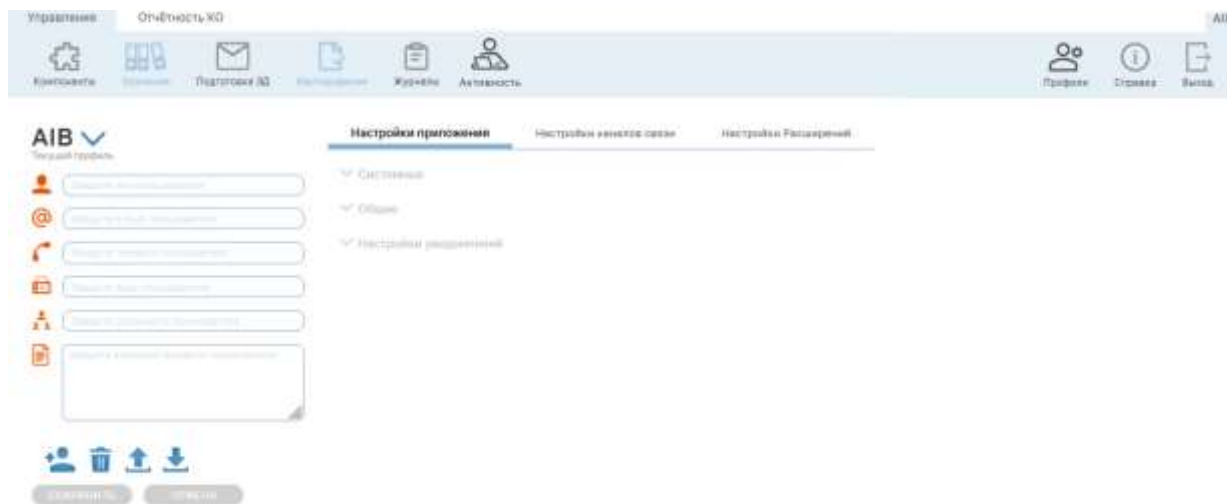















Рисунок 12 – ЭФ «Профили»


В левой части ЭФ расположено текстовое значение наименования профиля, под которым проводится текущий сеанс работы с ПП «Дельта». При нажатии ЛКМ на пиктограмму  отобразится выпадающий список, содержащий имена профилей, доступных пользователю, либо сообщение об отсутствии других доступных профилей.

Ниже расположен ряд пиктограмм:

- а)  – для ввода имени пользователя;
- б)  – для ввода адреса электронной почты;
- в)  – для ввода значения телефона;
- г)  – для ввода значения факса;
- д)  – для ввода должности пользователя;
- е)  – для ввода краткого описания профиля.

Далее располагаются пиктограммы управления профилем:

- а)  – «Создать новый профиль»;
- б)  – «Удалить текущий профиль»;
- в)  – «Импорт в текущий профиль»;
- г)  – «Экспорт текущего профиля»;
- д)  – сохранение изменений;
- е)  – отмена изменений.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме «Создать профиль»  происходит вызов ЭФ «Создание профиля настроек» в соответствии с рисунком 13.

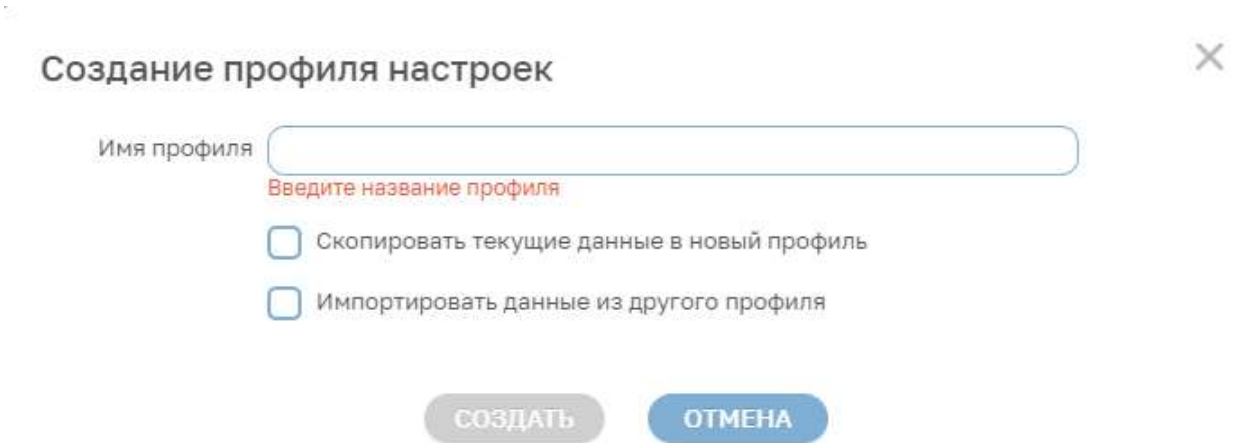





Рисунок 13 – ЭФ «Создание профиля настроек»

В поле  необходимо ввести наименование нового профиля.

Для копирования данных текущего профиля в создаваемый профиль необходимо активировать флаг  Скопировать текущие данные в новый профиль.

Для импорта данных другого профиля в создаваемый профиль необходимо активировать флаг  Импортировать данные из другого профиля. В открывшемся окне выбора

файла **ВЫБРАТЬ** необходимо указать путь к файлу ранее выгруженного и сохраненного профиля.

После заполнения необходимых полей кнопка **СОЗДАТЬ** становится активной. При нажатии на неё ЛКМ выполняется создание профиля с учётом выставленного флага («Скопировать текущие данные в новый профиль» или «Импортировать данные из другого профиля»). При нажатии ЛКМ на кнопку **ОТМЕНА** происходит закрытие модального окна «Создание профиля настроек». Отменить создание профиля возможно с помощью клавиши Esc или иконки закрытия в правом верхнем углу модального окна.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме  происходит вызов ЭФ «Удаление профиля» в соответствии с рисунком 14.

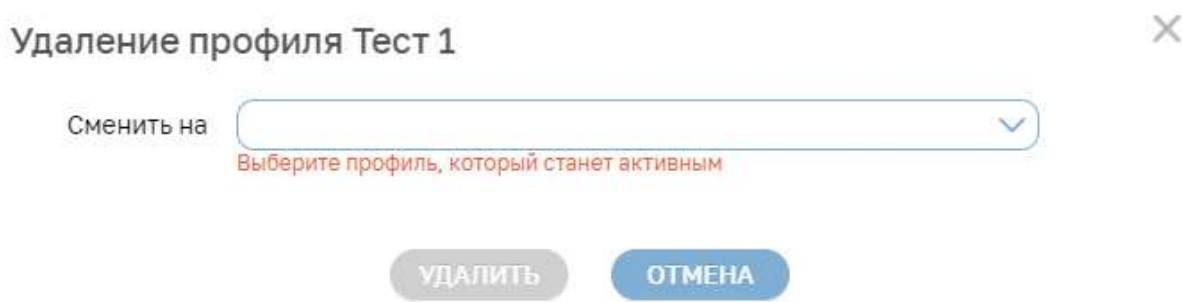




Рисунок 14 – ЭФ «Профиль». Удаление профиля

Перед удалением выбранного профиля необходимо в поле **Сменить на** при помощи кнопки выпадающего списка  выбрать имя профиля, который станет активным после удаления текущего. После выбора профиля кнопка **УДАЛИТЬ** становится активной. При нажатии ЛКМ на кнопку **УДАЛИТЬ** происходит удаление текущего профиля и замена его на профиль, выбранный из выпадающего списка. При нажатии ЛКМ на кнопку **ОТМЕНА** происходит закрытие модального окна «Удаление профиля» (без удаления текущего профиля). Отменить удаление профиля возможно с помощью клавиши Esc или иконки закрытия в правом верхнем углу модального окна.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме «Импорт в текущий профиль»  происходит вызов модального окна для выбора импортируемого файла профиля в соответствии с рисунком 15.

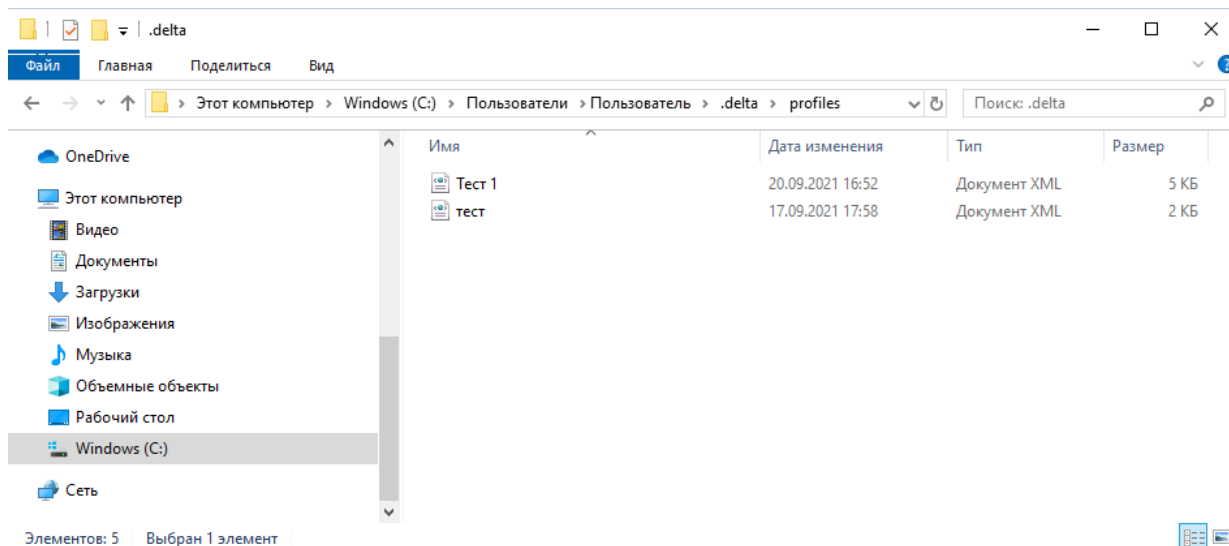


Рисунок 15 – Выбор файла для импорта

После выбора файла в соответствии с рисунком 16 будет выведено сообщение о замене данных текущего профиля на данные профиля из выбранного файла.

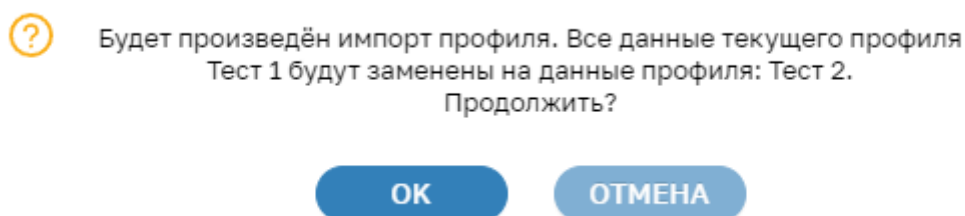


Рисунок 16 – ЭФ подтверждения импорта данных профиля из файла

По нажатию кнопки ОК происходит проверка выбранного файла профиля на корректность структуры. Если проверка не пройдена, будет выведено информационное сообщение в соответствии с рисунком 17 о некорректности выбранного файла профиля и необходимости выбора другого профиля.

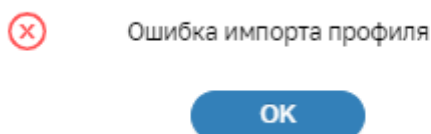


Рисунок 17 – Информационное сообщение о не прохождении проверки структуры

В случае успешно пройденной проверки на корректность:

- а) проводится замена настроек текущего профилями настройками импортируемого профиля (кроме имени профиля);
- б) проводится возврат в ЭФ «Профиль»;
- в) выводится информационное сообщение об успешном импорте профиля в соответствии с рисунком 18.

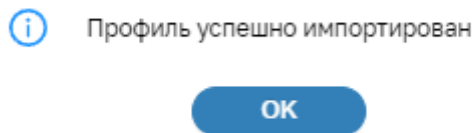



Рисунок 18 – Информационное сообщение об успешном импорте профиля

При нажатии в диалоговом окне кнопки «Отмена» проводится возврат в ЭФ «Профиль» без проведения импорта настроек.

По нажатию ЛКМ по пиктограмме «Экспорт профиля»  происходит выгрузка профиля настроек в файл. Файл сохраняется в директорию, выбранную в настройках браузера для загрузки файлов по умолчанию.

3.12 Просмотр настроек Расширений

При включении пользователя с ролью АИБ Оболочки (Delta_Shell_AIB) в группу пользователей Расширения с ролью АИБ Расширения (Delta.<имя расширения>.AIB) будет доступен просмотр настроек соответствующего Расширения.

Доступ к настройкам Расширений осуществляется при однократном нажатии ЛКМ



на пиктограмму на панели управления вкладки «Управление», далее – вкладка «Профили» – «Настройка Расширений». Откроется ЭФ «Профиль настроек пользователя. Настройка расширений», содержащая перечень логотипов Расширений в соответствии с рисунком 19.

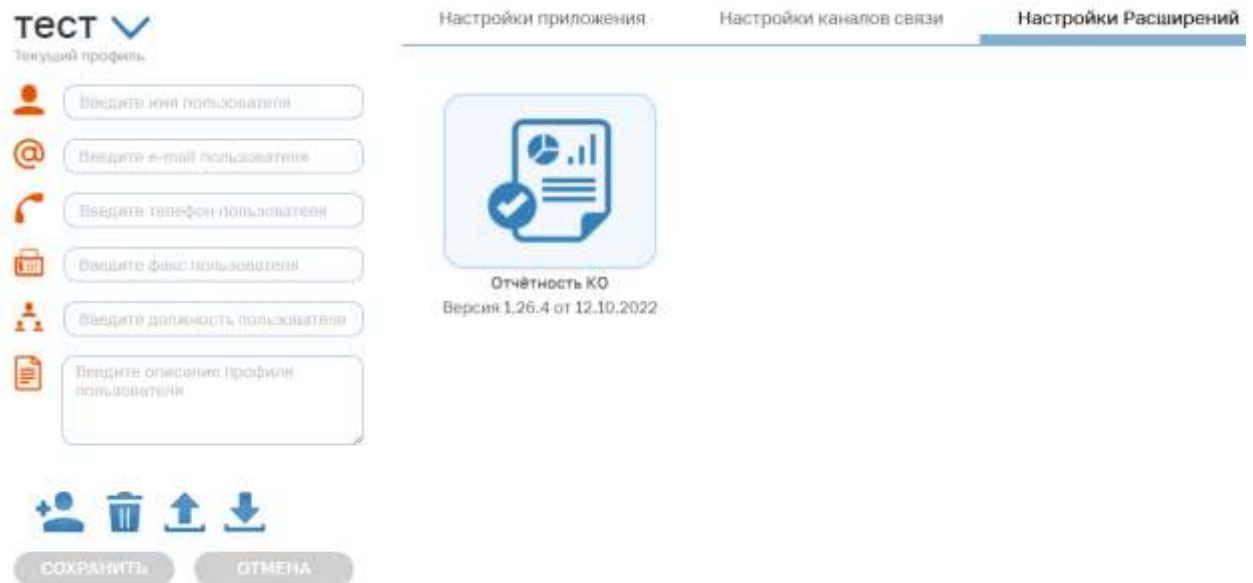



Рисунок 19 – ЭФ «Профиль настроек пользователя. Настройки Расширений». Общий перечень логотипов Расширений

При нажатии на логотип происходит переход к настройкам выбранного Расширения. Состав параметров настроек зависит от Расширения.

3.13 Просмотр установленных Расширений

Пользователь с ролью АИБ имеет полномочия для просмотра установленных Расширений. Для этого необходимо выбрать на панели управления вкладки «Управление»

пиктограмму  и перейти на вкладку «Расширения». Будет отображена ЭФ в соответствии с рисунком 20.

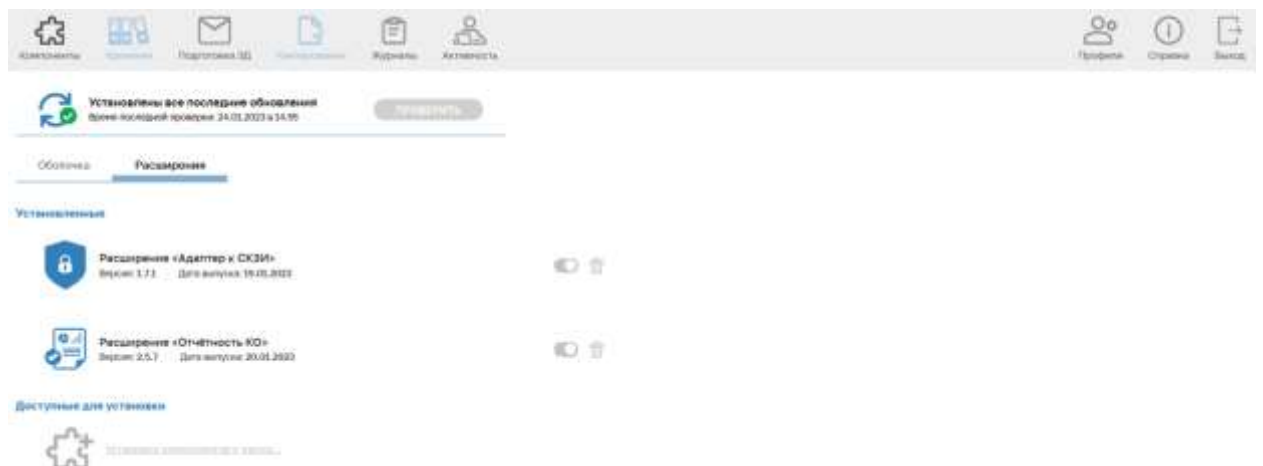


Рисунок 20 – ЭФ «Расширения». Просмотр установленных Расширений

В разделе «Установленные» отображаются Расширения, загруженные в Оболочку. Под наименованием каждого Расширения указаны: номер версии и дата выпуска.

3.14 Матрица доступа

Перечень элементов доступа ПП «Дельта», выступающих в роли функций представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Функции Оболочки ПП «Дельта»

Элемент доступа		Объект Оболочки
1	Управление	Shell.Manage
2	Сервисные функции	Shell.Functions
3	ЭФ «Расширения»	Shell.Manage.Plugins
4	Расширения. Установка	Shell.Manage.Install
5	Расширения. Активация/Деактивация	Shell.Manage.Activation
6	Расширения. Удаление	Shell.Manage.Uninstall
7	Расширения. Просмотр информации	Shell.Manage.Review
8	ЭФ «Обновление»	Shell.Manage.Update
9	Обновление/Восстановление Оболочки	Shell.Manage.Update.Mode
10	ЭФ «Профили»	Shell.Manage.Profiles
11	Профиль. Общие настройки	Shell.Manage.Profiles.General
12	Профиль. Настройки уведомлений	Shell.Manage.Profiles.Notifications
13	Профиль. Настройки каналов связи (ЛК)	Shell.Manage.Profiles.Exchange_LK
14	Профили. Настройки Расширений (без ролевой модели)	Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole
15	ЭФ «НСИ/Метаданные»	Shell.Functions.NSI_MD
16	НСИ. Загрузка	Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Load
17	НСИ. Удаление	Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Unload
18	Метаданные. Загрузка	Shell.Functions.NSI_MD.MD_Load
19	Метаданные. Удаление	Shell.Functions.NSI_MD.MD_Unload
20	ЭФ «Хранение»	Shell.Functions.Storage
21	Хранение. Редактирование отчёта	Shell.Functions.Storage.Edit
22	Хранение. Удаление отчёта	Shell.Functions.Storage.Delete
23	ЭФ «Подготовка ЭД»	Shell.Functions.ED
24	Подготовка ЭД (Исходящие). Создание ТК/ТА ЛК	Shell.Functions.ED.Out_Create
25	Подготовка ЭД (Исходящие). Удаление ТК/ТА ЛК	Shell.Functions.ED.Out_Delete
26	Подготовка ЭД (Исходящие). Просмотр содержимого	Shell.Functions.ED.Out_ED_Review
27	Подготовка ЭД (Исходящие). Отправка ТК/ТА ЛК	Shell.Functions.ED.Out_Send
28	Подготовка ЭД (Входящие). Приём квитанций через СВК	Shell.Functions.ED.In_Load_SVK
29	Подготовка ЭД (Входящие). Приём квитанций с диска	Shell.Functions.ED.In_Load_Disk
30	Подготовка ЭД (Входящие). Просмотр содержимого	Shell.Functions.ED.In_ED_Review
31	Подготовка ЭД (Входящие). Удаление ЭД	Shell.Functions.ED.In_Delete
32	ЭФ «Квитирование»	Shell.Functions.Confirmation
33	Квитирование. Выгрузка данных	Shell.Functions.Confirmation.Export
34	ЭФ «Журналы»	Shell.Functions.Logs
35	Журналы. Автоматическое архивирование/удаление	Shell.Functions.Logs.Auto_arch
36	Журналы. Ручное архивирование/удаление	Shell.Functions.Logs.Manual_arch
37	Журналы. Экспорт данных	Shell.Functions.Logs.Export
38	ЭФ «Пользователи и роли»	Shell.Manage.Users_Roles

Элемент доступа		Объект Оболочки
39	Пользователи и роли. Выгрузка данных	Shell.Manage.Users_Roles.Export
40	Профиль. Системные настройки	Shell.Manage.Profiles.System
41	Подготовка ЭД (Исходящие). Выгрузка выбранных упаковок	Shell.Functions.ED.Out_Export_AllPacks
42	Подготовка ЭД (Исходящие). Выгрузка упаковки	Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack
43	Подготовка ЭД (Входящие). Приём квитанций через ЛК	Shell.Functions.ED.In_Load_LK
44	Подготовка ЭД (Входящие). Выгрузка выбранных квитанций	Shell.Functions.ED.In_ExportAllPacks
45	Подготовка ЭД (Входящие). Выгрузка квитанции	Shell.Functions.ED.In_Export_Pack
46	Подготовка ЭД (Исходящие). Доупаковка выбранных упаковок	Shell.Functions.ED.Out_Repack_AllPacks
47	Подготовка ЭД (Исходящие). Загрузить упаковку	Shell.Functions.ED.Out_Load_Pack
48	Подготовка ЭД (Исходящие). ЭЦП	Shell.Functions.ED.Out_Sign
49	Профиль. Настройки каналов связи (Сертификаты КристоПро)	Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert
50	Подготовка ЭД (Исходящие). Выгрузка упаковок в формате ТА ЛК	Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack_LK
51	Профиль. Настройки каналов связи (СВК)	Shell.Manage.Profiles.Exchange_SVK
52	Профиль. Настройки каналов связи (Настройки ТК)	Shell.Manage.Profiles.Exchange_TK
53	ЭФ «Компоненты»	Shell.Manage.Components
54	Проверка обновления	Shell.Manage.Components.Check_Update
55	Оболочка (вкладка)	Shell.Manage.Components.ShellUpdate
56	Расширения (вкладка)	Shell.Manage.Components.Plugins
57	Оболочка. Скачивание и установка	Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Download_Install
58	Оболочка. Просмотр информации	Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Review
59	Расширения. Скачивание (Обновления)	Shell.Manage.Components.Plugins.Download
60	Расширения. Установка	Shell.Manage.Components.Plugins.Install
61	Расширения. Активация/Деактивация	Shell.Manage.Components.Plugins.Activation
62	Расширения. Удаление	Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall
63	Расширения. Просмотр информации	Shell.Manage.Components.Plugins.Review
64	Профиль. Пользовательские справочники сертификатов СКАД Сигнатура	Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert_Signatura
65	ЭФ «Активность»	Shell.Manage_Active_Users
66	Расширения. Скачивание (Метаданные)	Shell.Manage.Components.Plugins.Download_Meta
67	Расширения. Удаление (Метаданные)	Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall_Meta
68	Оболочка. Удаление (Документация)	Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Uninstall_Docs

Матрица доступа функций/ролей пользователя Оболочки представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Соответствие функций ролям пользователя Оболочки ПП «Дельта»

Роль	Объект доступа
Delta.Shell.Admin	Shell.Manage
	Shell.Functions

Роль	Объект доступа
	Shell.Manage.Plugins
	Shell.Manage.Install
	Shell.Manage.Activation
	Shell.Manage.Uninstall
	Shell.Manage.Review
	Shell.Manage.Update
	Shell.Manage.Update.Mode
	Shell.Functions.NSI_MD
	Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Load
	Shell.Functions.NSI_MD.NSI_Unload
	Shell.Functions.NSI_MD.MD_Load
	Shell.Functions.NSI_MD.MD_Unload
	Shell.Functions.ED
	Shell.Functions.Logs
	Shell.Functions.Logs.Auto_arch
	Shell.Functions.Logs.Manual_arch
	Shell.Functions.Logs.Export
	Shell.Manage.Users_Roles
	Shell.Manage.Users_Roles.Export
	Shell.Manage.Profiles.System
	Shell.Manage.Profiles
	Shell.Manage.Profiles.General
	Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole
	Shell.Manage.Components
	Shell.Manage.Components.Check_Update
	Shell.Manage.Components.ShellUpdate
	Shell.Manage.Components.Plugins
	Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Download_Install
	Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Review
	Shell.Manage.Components.Plugins.Download
	Shell.Manage.Components.Plugins.Install
	Shell.Manage.Components.Plugins.Activation
	Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall
	Shell.Manage.Components.Plugins.Review
	Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert_Signatura
	Shell.Manage_Active_Users
	Shell.Manage.Components.Plugins.Download_Meta
	Shell.Manage.Components.Plugins.Uninstall_Meta
	Shell.Manage.Components.ShellUpdate_Uninstall_Docs
Delta.Shell.AIB	Shell.Manage
	Shell.Manage.Plugins
	Shell.Manage.Profiles
	Shell.Manage.Profiles.General
	Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole
	Shell.Functions
	Shell.Functions.NSI_MD
	Shell.Functions.ED
	Shell.Functions.Logs
	Shell.Functions.Logs.Export
	Shell.Manage.Users_Roles
	Shell.Manage.Users_Roles.Export
	Shell.Manage.Components
	Shell.Manage.Components.ShellUpdate
	Shell.Manage.Components.Plugins
	Shell.Manage_Active_Users
Delta.Shell.Operator	Shell.Manage

Роль	Объект доступа
	Shell.Functions
	Shell.Manage.Profiles
	Shell.Manage.Profiles.General
	Shell.Manage.Profiles.Notifications
	Shell.Manage.Profiles.Exchange_LK
	Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole
	Shell.Functions.NSI_MD
	Shell.Functions.Storage
	Shell.Functions.Storage.Edit
	Shell.Functions.Storage.Delete
	Shell.Functions.ED
	Shell.Functions.ED.Out_Create
	Shell.Functions.ED.Out_Delete
	Shell.Functions.ED.Out_ED_Review
	Shell.Functions.ED.Out_Send
	Shell.Functions.ED.In_Load_SVK
	Shell.Functions.ED.In_Load_Disk
	Shell.Functions.ED.In_ED_Review
	Shell.Functions.ED.In_Delete
	Shell.Functions.Confirmation
	Shell.Functions.Confirmation.Export
	Shell.Functions.Logs
	Shell.Functions.ED.Out_Export_AllPacks
	Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack
	Shell.Functions.ED.In_Load_LK
	Shell.Functions.ED.In_ExportAllPacks
	Shell.Functions.ED.In_Export_Pack
	Shell.Functions.ED.Out_Repack_AllPacks
	Shell.Functions.ED.Out_Load_Pack
	Shell.Functions.ED.Out_Sign
	Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert
	Shell.Functions.ED.Out_Export_Pack_LK
	Shell.Manage.Profiles.Exchange_SVK
	Shell.Manage.Profiles.Exchange_TK
	Shell.Manage.Profiles.Exchange_Sert_Signatura
Delta.Shell.Reader	Shell.Manage
	Shell.Functions
	Shell.Manage.Profiles
	Shell.Manage.Profiles.General
	Shell.Manage.Profiles.Notifications
	Shell.Manage.Profiles.Plugin_OutRole
	Shell.Functions.NSI_MD
	Shell.Functions.Storage
	Shell.Functions.Storage.Edit
	Shell.Functions.Storage.Delete
	Shell.Functions.Confirmation
	Shell.Functions.Confirmation.Export
	Shell.Functions.Logs


3.15 Монитор активных пользователей

Монитор активных пользователей предназначен для:

- а) отображения списка пользователей, работающих с ПП «Дельта» в сетевом режиме. Активный считается пользователь, у которого в браузере открыта ПП «Дельта»;

б) рассылки коротких текстовых сообщений активным пользователям.

Список активных пользователей обновляется по событию пользовательского интерфейса, например, при открытии ЭФ монитора, или при нажатии на соответствующую кнопку.

Монитор активных пользователей доступен при однократном нажатии ЛКМ на пиктограмму  меню «Управление», в соответствии с рисунком 21.

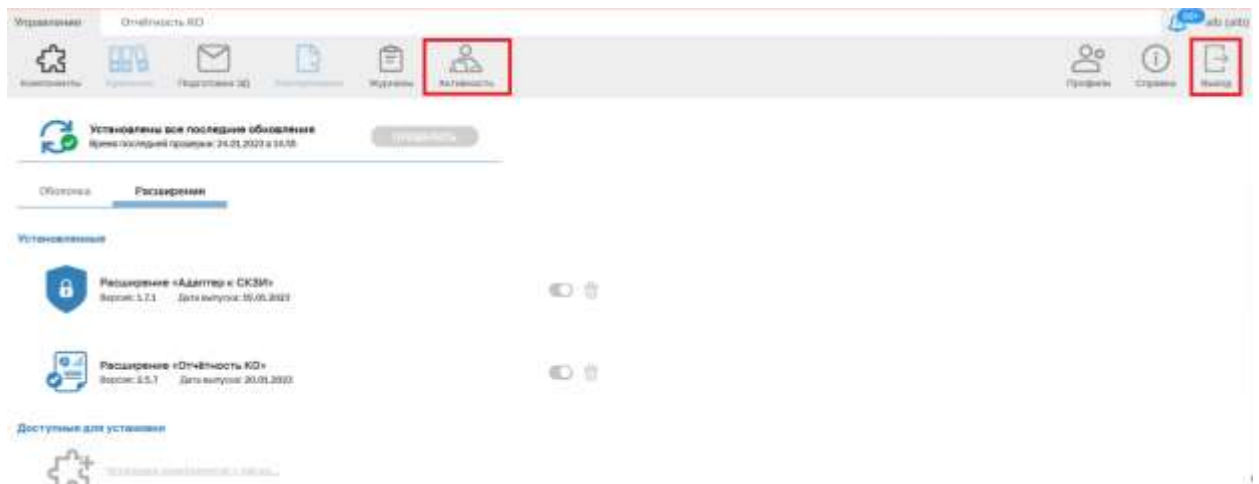



Рисунок 21– Главная ЭФ, пиктограмма «Активность»




Рисунок 22– Просмотр ЭФ «Активность»

Панель инструментов ЭФ «Активность» в соответствии с рисунком 22 содержит пиктограммы:


а)  – «Сбросить фильтры и сортировки» - кнопка очистки таблицы от наложенных на нее фильтров (фильтрация возможна для каждого отдельного столбца, аналогично фильтрации в таблице вкладки «Журналы». Возможно выбрать требуемые параметры фильтра путем проставления отметки в чекбоксе);


б)  – «Обновление данных»;

в)  – «Настроить вид таблицы».

В таблице в соответствии с рисунком 22 отображается информация обо всех пользователях, у которых открыт ПП «Дельта» в браузере на момент просмотра. Таблица содержит в себе следующие столбцы:

а) «Роль» – роль активного пользователя. В данном столбце в соответствии с рисунком 23 содержится один из двух элементов:

 – нажатие на кнопку открывает иерархическую таблицу;

 – нажатие на кнопку скрывает иерархическую таблицу.

Роль	Логин	Профиль	ФИО пользователя
▼	IvanovI	Ivanov1	Иванов Иван Иванович
▲	Zolotarev	root	И.И.И

Компонент		Роль	
Отчётность КО		Администратор	
▼	Kuznetsov	Kuznetsov12	Кузнецов Иван Иванович

Рисунок 23 – Иерархическая таблица

Иерархическая таблица содержит столбцы:

- Компонент – содержит перечень компонентов, которые имеются у пользователя:
 - 1) «Дельта Оболочка»;
 - 2) «Отчётность КО и в дальнейшем другие будущие компоненты.
- Роль – содержит информацию о роли пользователя в компоненте. Перечень допустимых ролей:
 - 1) Оператор;
 - 2) Администратор информационной безопасности;
 - 3) Администратор;
 - 4) Суперпользователь;
 - 5) Оператор с ограниченными правами доступа;

б) «Время начала сеанса работы» - информация о времени, когда пользователь открыл ПП «Дельта» в браузере. Формат отображения данных в соответствии с рисунком 24: число/месяц/год, час/минута/мс.


Время начала сеанса работы
12.02.2023 10:36:56
01.11.2022 16:14:46

Рисунок 24 – Информация о времени начала сеанса работы и компоненты

- в) «Логин» – логин активного пользователя в ОС;
- г) «Профиль» – наименование профиля активного пользователя;
- д) «ФИО пользователя» – фамилия, имя и отчество активного пользователя, указанные в профиле (п. 3.11);
- е) «Телефон» – телефон активного пользователя, указанный в профиле (п. 3.11).

Для исключения дублирования данных в таблице выполняется контроль по полям «Логин» и «Профиль».

Управление отображением данных в таблице – сортировка столбцов, фильтрация записей и настройка вида таблицы выполняются аналогично п. 3.8.1, 3.8.2 и 3.8.3.

Рассылка коротких сообщений пользователям осуществляется с помощью кнопки «Отправить сообщение» , расположенной в таблице в соответствии с рисунком 25.

Роль	Логин	Профиль	ФИО-пользователя	Телефон	Время начала сеанса р...	
admin	admin	admin	Сергеев Дмитрий Борисович	123-45-67	00.03.2023 12:27:40	
operator	operator	operator	а	880000000001	06.03.2023 12:28:08	

Рисунок 25 – ЭФ «Активность», кнопка «Отправить сообщение»



По нажатию данной кнопки в соответствии с рисунком 26 откроется ЭФ для ввода сообщения. Чекбокс «Отправить всем» устанавливается при отправке всем активным пользователям, по умолчанию – снят. После ввода сообщения следует нажать на кнопку «Отправить» , для отмены ввода – «Отменить» .

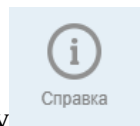


Рисунок 26 – модальное окно ввода сообщения для пользователя

Получатель получает сообщение в ЭФ «Сообщение от: < логин отправителя >» в соответствии с рисунком 26.

3.16 Получение справочной информации

Доступ к справочной информации осуществляется при однократном нажатии ЛКМ



на пиктограмму меню «Управление». Будет открыто меню в соответствии с рисунком 27 для выбора раздела, справочную информацию о котором необходимо отобразить.

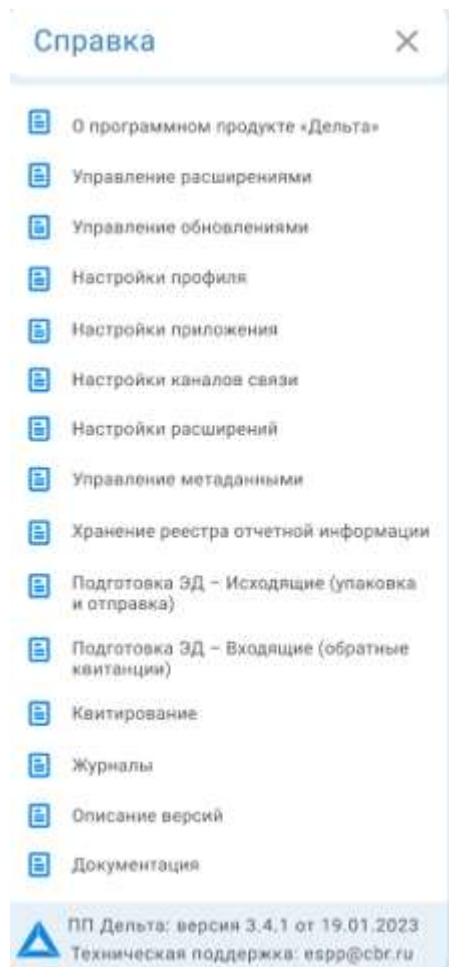


Рисунок 27 – ЭФ меню «Справка». Оглавление разделов справочной информации

Для скачивания документации необходимо в соответствии с рисунком 27 ЛКМ нажать на раздел «Документация», затем ЛКМ нажать на ссылку документа из списка в соответствии с рисунком 28.

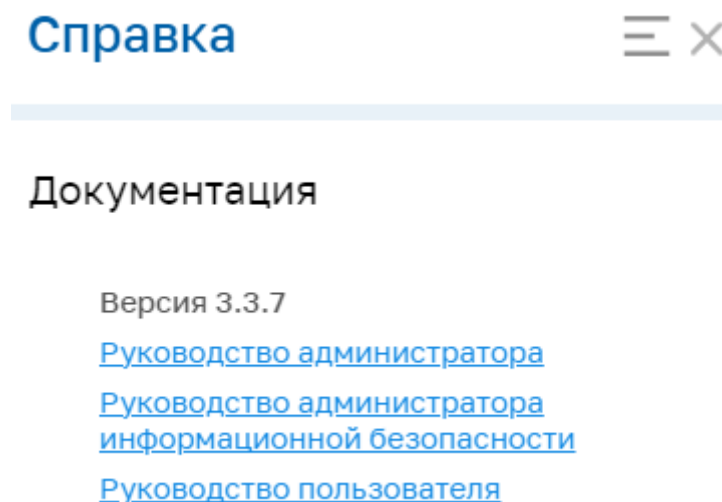


Рисунок 28 – ссылки на документы для скачивания

Далее следует выбрать интересующий раздел, нажав ЛКМ на соответствующую строку в оглавлении. Будет отображена краткая справочная информация по разделу в соответствии с рисунком 29.

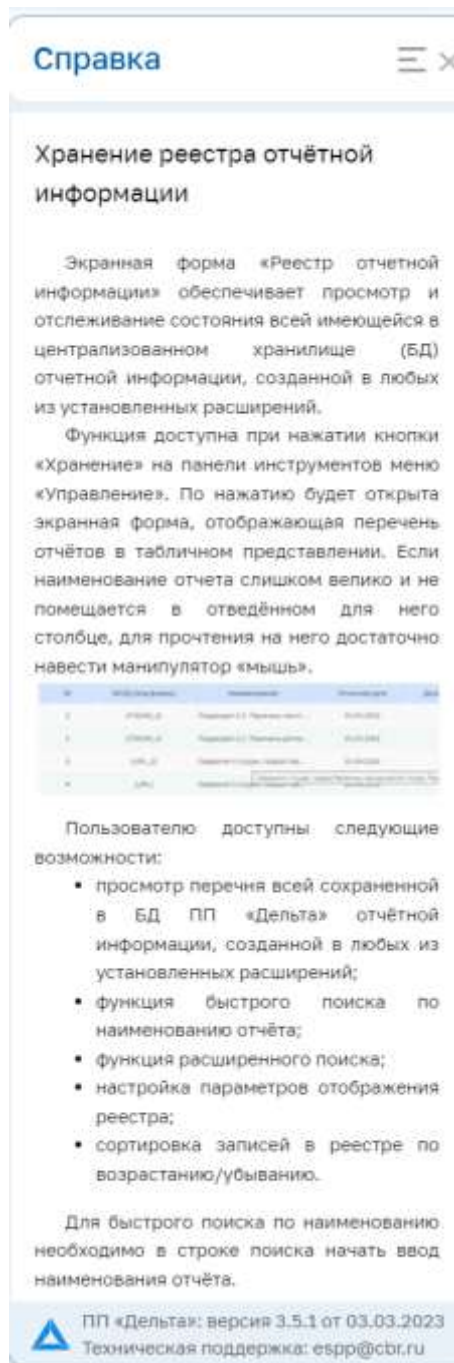




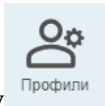

Рисунок 29 – ЭФ меню «Справка». Открыт раздел для просмотра информации

Для перемещения курсора по странице справочной информации следует воспользоваться полосой прокрутки в правой части страницы. Для возврата к оглавлению необходимо использовать кнопку  в верхней части ЭФ «Справка». Чтобы закрыть ЭФ

«Справка», следует воспользоваться кнопкой . Внизу данной ЭФ указан адрес технической поддержки espp@cbr.ru.

3.17 Настройка общих параметров

Доступ к общим настройкам ПП «Дельта» осуществляется при однократном

нажатии ЛКМ на пиктограмму  меню «Управление», далее – вкладка «Настройки приложения» в соответствии с рисунком 30. На вкладке «Настройки приложения» выбрать «Общие». Доступ к параметрам общих настроек осуществляется с помощью выпадающего списка .

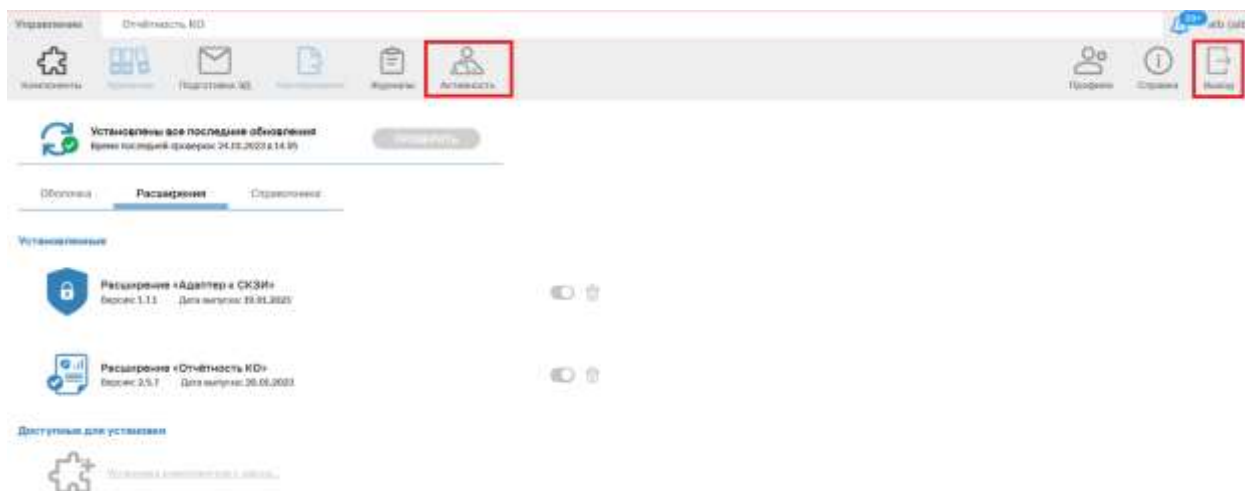




Рисунок 30 – Состав общих настроек приложения

В состав общих настроек в соответствии с рисунком 30 входят следующие параметры:

- а) «Сохранять пользовательские фильтры» – сохранение пользовательских фильтров;
- б) «Сохранять пользовательские размеры элементов таблиц» – сохранение пользовательских размеров элементов таблиц.

Настройка параметров осуществляется путём изменения кнопки активации  /  деактивации.

4 Действия в аварийных ситуациях

При работе с ПП «Дельта» могут возникнуть следующие типы аварийных ситуаций: ситуации, обусловленные отказами и сбоями в работе технических средств, программного или аппаратного обеспечения сервера БД, локальной вычислительной сети, сбоями и ошибками в работе системного ПО. Внешним проявлением данного вида неисправностей является невозможность запуска программы, при этом пользователю могут выдаваться сообщения различного вида.

При возникновении ошибок необходимо обращаться в Единую службу поддержки пользователей Банка России по электронному адресу espp@cbr.ru.

Ссылочные документы

1 Порядок документирования при создании, развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождении, выводе из эксплуатации компонентов информационно-телекоммуникационной системы Банка России (от 23.07.2021 №ВН-04-16-2-7/2099).

2 ГОСТ Р 2.105-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам».

3 Программный продукт «Дельта». Руководство пользователя. (ЦБРФ.62.39710.РП).

4 Программный продукт «Дельта». Руководство администратора. (ЦБРФ.62.39710.РА).